

## APEC 中小企業大臣会合議長への書簡

2019年7月31日

APEC 中小企業大臣会合議長  
チリ共和国 経済・振興・観光大臣  
Juan Andrés Fontaine 閣下

拝啓

APEC ビジネス諮問委員会 (ABAC: APEC Business Advisory Council) を代表して、零細・中小企業 (MSME: micro, small and medium enterprises) に関するわれわれの重要な提言を謹んで提出いたします。

MSME は、アジア太平洋地域の経済発展を支える柱となっており、当該地域の全企業の 95% 超を占め、国内の雇用の 50% 超を創出しています。その中には女性が経営する MSME も含まれており、越境貿易、デジタル・プラットフォームや電子商取引、グローバル・バリューチェーンに進出しようと必死で努力しています。

こうした課題に対処するには、さまざまな面での一致団結した取り組みが必要ですが、われわれが目指すアジア太平洋地域の長期的ビジョンを実現しようとするのであれば、それは尽力する価値のある取り組みです。人口の増加、破壊的技術革新、経済および貿易の混乱といった要因は、企業の発展を妨げるさらなる障害となっていますが、MSME や女性経営企業は弱い立場にあるだけに、より深刻な影響を受けています。

ABAC は、APEC 参加国・地域の首脳の皆様に、MSME や女性が経済活動・貿易への参画を果たすうえで妨げとなっている障壁を取り除いていただくようお願いします。APEC 参加国・地域は以下の行動をとるべきです。

- 特にサービス貿易およびデジタル貿易との関係において、MSME の企業としての準備体制と貿易能力を構築し、貿易障壁を削減することで、貿易に関する情報を容易く入手できるようにするとともに、MSME の紛争解決手段を開発する。さらに、APEC 域内および世界中の MSME 支援のベスト・プラクティスが継続的に共有されるよう促す。
- MSME を成功に導く主要な要因としてデジタル技術が重要な役割を果たしていることを認識し、MSME にとって利用しやすいインフラの整備を促し、APEC 越境電子商取引円滑化枠組 (Cross-Border e-Commerce Facilitation Framework) を支援し、ABAC の国境を越えた電子商取引トレーニング (CBET: Cross Border E-Commerce Training) や APEC カナダ成長企業パートナーシップ (APEC Canada Growing Business Partnership) のような能力構築プログラムの開発・拡充に引き続き取り組む。

- MSME が革新的な資金調達を行えるようにするアプローチを支援する。
- 引き続き、女性の経済的エンパワーメントに向けた取り組みを支援する。とりわけ、APEC カナダ成長企業パートナーシップや APEC 女性コネクト (APEC Women Connect)、WTO の女性の経済的エンパワーメントに関するイニシアティブを支援する。同イニシアティブは、所有権や起業活動における男女差別を撤廃するという APEC の決意を明文化しており、カザフスタンで開催される世界貿易機関 (WTO) 閣僚会議までに承認される。

上記各分野に関するわれわれの結論と提言の詳細は以下のとおりです。

## 1. MSME が貿易およびグローバル・バリューチェーンへの参画を果たすための能力強化

ABAC の委託で南カリフォルニア大学マーシャル経営大学院が取りまとめた 2018 年の報告書は、MSME によるグローバル・バリューチェーンや国境を越えた事業活動への参画を促す最善の方法を分析しています。調査の結果、MSME は、企業としての準備体制、情報へのアクセス、資金調達とネットワーク、国内の規制・事業環境面の問題といった面において構造的課題に直面していることが明らかになりました。さらに、これらの企業が非関税障壁などの貿易障壁、規制上の要件、効果的な紛争解決手段へのアクセスの欠如によって過度に影響を受けており、デジタル技術が MSME を成功に導く鍵となることが示されました。

ABAC は、APEC 参加国・地域が協働し、地域全体でシナジー効果を発揮して、これらの課題に対処し、MSME の企業としての準備体制と貿易能力の構築に向けた適切な政策やプログラムを実施することを提唱します。MSME がグローバル・バリューチェーンや貿易への参画を果たしやすくするための措置としては、能力構築や企業としての準備体制の整備のほか、非関税障壁やサービス貿易の障壁も含む貿易障壁の削減が挙げられます。

ABAC では、特にメンターシップに着目した数々のイニシアティブに取り組んできました。例えば、ベスト・プラクティスの共有と現場研修、個々の国・地域のニーズに応じたツールキット、APEC 全体のメンターシップ連携を組み合わせた APEC カナダ成長企業パートナーシップや、ASEAN 起業家メンターシップ・ネットワーク (AMEN: ASEAN Mentorship for Entrepreneurs Network) の一環としてタイが実施している「ビッグ・ブラザーズ (Big Brothers)」という MSME の成長支援のためのプロジェクトに取り組んできました。これらのプロジェクトの成功に鑑み、APEC 参加国・地域においては、ABAC と連携のもとに APEC 全域を網羅する起業家メンターシップ・ネットワークを構築することをご検討いただくようお願いします。

マーシャル経営大学院の調査で明らかになったもう一つの課題は、MSME もオンライン紛争に対処する必要があるということです。APEC の 2019 年の作業計画の一環として、ABAC では、地域全体を網羅するオンライン紛争解決プラットフォームのための枠組みを構築すべく取り組んでいます。これができれば、紛争解決に要する時間が短縮され、費用も節減できます。APEC においては、ABAC の取り組みをご支援いただくとともに、MSME が国際展開しやすくするためにも

MSME 向けの紛争解決手段の開発に取り組んでいただくようお願いします。

## 2. 電子商取引およびデジタル経由のサービスへの MSME の参画支援

デジタル経済、とりわけ電子商取引とデジタル経由のサービスには、貿易における MSME のコストを削減し、連結性を向上させる効果がありますが、このようなプラットフォームやサービスの利用を妨げる MSME 特有の障壁が存在します。

ABAC は中小企業大臣の皆様、MSME がデジタル経済にアクセスしやすくするための政策を策定し、遠隔地に所在する MSME や障害者などの社会的弱者については特に力を入れて、取り組んでいただくようお願いします。また、われわれは APEC に対し、情報通信技術関連の技能向上を図るための能力構築プログラムの開発と拡大に引き続き取り組んでいただくよう要請します。さらにまた、各国・地域においては、MSME の電子商取引への対応力育成に向けたオンライン・オフラインでの能力構築の取り組みを推進していただくようお願いします。

MSME のグローバル・バリューチェーンにおける成功を促す取り組みの一環として、ABAC では、統合型オンライン・サービス・プラットフォームやオフライン・フォーラムを通じて中小企業のエンパワーメントにかかわるすべての当事者が参加する「中小企業グローバル・バリューチェーン・ネットワーク (SG Network: SMEs Global Value Chain Network)」というプラットフォームを創設します。さらに、国境をまたぐ取引を促すべく、安全性が確保された企業間 (B 2 B) チャネルを通じて企業をつなぐ「MondeB 2B プラットフォーム (MondeB2B platform)」というオンライン市場を構築しようとしています。ABAC は、中小企業大臣の皆様、上記イニシアティブを承認し、支持するとともに、各国・地域におけるこうした取り組みの採用に向けて働きかけていただくよう提言します。

## 3. 21 世紀の持続可能な MSME 金融

技術進歩とデジタル化によって、より多くの MSME が世界中の市場やサプライチェーンにアクセスできるようになりました。革新的な資金調達手段は、新たなビジネス・モデルを擁する新たなプレーヤーによって提供されるものであろうと、従来型の金融機関が独自開発もしくはフィンテック企業と連携して提供するものであろうと、MSME への資金の流れを妨げている問題に対処するうえで、極めて重要です。われわれは、リスクに基づく MSME 向け融資判断のための金融インフラの改善を提唱します。

## 4. 女性の経済活動への参画拡大

民間部門を代表する組織として、われわれは、各企業にとって女性の経済参加を妨げる障壁を取り除くことは、企業収益のみならず各国・地域の GDP 成長率にも影響を及ぼす必須の課題であると認識しています。ポゴール目標の達成期限である 2020 年の先を見据えた新たな目標の策定作業が進むなか、ABAC では、女性経営企業や女性起業家を含む新興企業や MSME の可能性を開くための措置に重点的に取り組んでおり、中小企業大臣の皆様には、われわれの提言に即した政策を策定することでこうした取り組みをご支援いただくようお願いします。

ABAC は、女性や少女を経済に取り込み、積極的に男女格差の解消に努めることによって、APEC 地域における持続可能な成長を推進することの重要性を認識しています。これは、政策立案者や産業界の指導者がさらなる変革をもたらすために必要な情報や技能を身につける重要な機会です。さらに、各組織内で女性の訓練、再訓練、昇進に取り組む体系的なリーダー育成の仕組みを構築すれば、域内の各企業は新たな視点を活かして、企業パフォーマンスを向上させるとともに、より効果的に顧客ニーズに対応できるようになるでしょう。また、各国・地域首脳の皆様には、法律や規制を現状より後退させないこと（スタンスティル）を確約し、男女差別禁止を約するさらなる決意表明を拘束力あるかたちで行い、最終的にはカザフスタンでの WTO 閣僚会議開催時まで「女性の経済的能力強化貿易イニシアティブ（Women's Economic Empowerment Trade Initiative）」として結実させることによって、貿易における男女格差の解消に取り組んでいただくようお願いします。適切な政策を講じることで、APEC 参加国・地域は既存の労働力の全体的な生産性のさらなる向上を図り、一般市民の生活環境を改善することができます。

ABAC は、中小企業の事業環境の最適化を図ることがアジア太平洋地域に経済成長をもたらす鍵であるとした第 48 回 APEC 中小企業作業部会（中国・青島）の見解に同意します。そのためには、創造性を刺激し、APEC 域内における包摂的かつ持続可能な経済成長を促すような活気に満ちた市場を育成することが必要です。

最後に、貿易自由化の議論やその他のイニシアティブに MSME を常に関与させ、これらの企業の懸念が確実に対処されるようお願いいたします。

敬具

2019 年 ABAC 議長  
Richard von Appen