

「企業倫理・企業行動に関するアンケート」
担当者向けアンケート集計結果
(中間取りまとめ)

2003年4月22日
(社)日本経済団体連合会

アンケート実施要領

- ・調査対象： 日本経団連会員企業1,260社
- ・実施期間： 2002年12月10日～2003年3月31日
- ・回答： 613社（回収率48.7%）

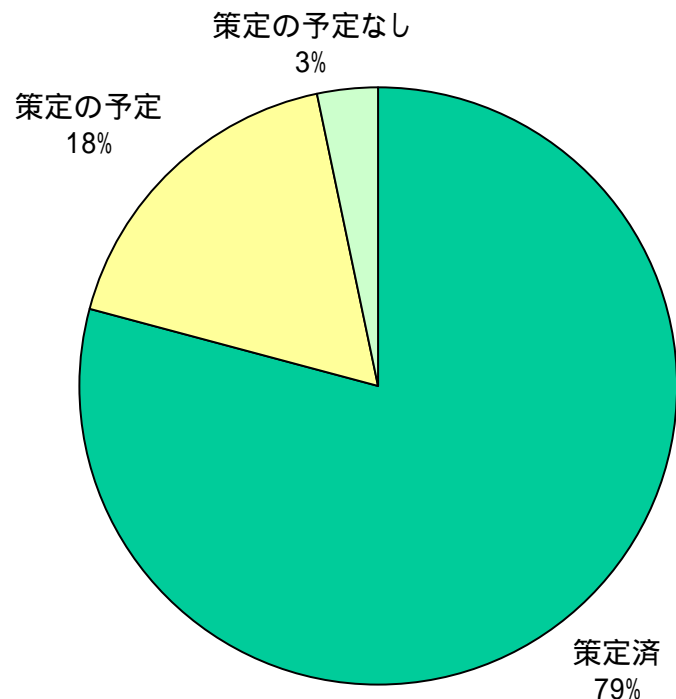
- ・概要：
 - 1．80%近くの企業が行動指針を整備している
 - 2．経営トップは様々な機会を通じて社内に働きかけており
3分の2の企業が年頭所感を有効活用している
 - 3．多くの企業が全社的な体制を整備済み（担当役員の任命、倫理委員会の設置等）
 - 4．80%の企業が社内相談窓口の整備に取り組んでいる
 - 5．社員教育は幅広い機会に行われている
 - 6．チェック体制においては企業ごとに大きな「温度差」

設問1. 企業行動指針の策定状況について

80%近くの企業が既に企業倫理・企業行動指針を整備している

策定している	… 79.1% (485社)
策定の予定がある	… 18.1% (107社)
策定しておらず、策定の予定もない*	… 3.4% (21社)

*理由:「経営理念」、「環境方針」、社内規定で十分、等

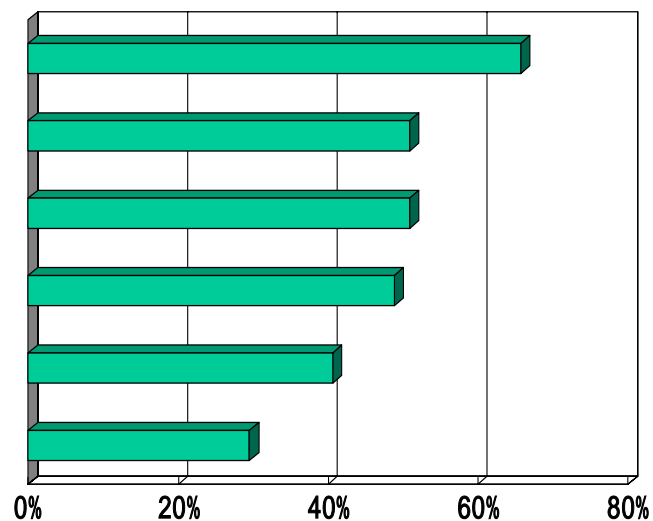


設問2. 経営トップの訴えかけについて

経営トップは、様々な手法で社内に訴えかけている
年頭所感発表を機に訴える企業が約3分の2

社内での表明方法(複数回答可)

年頭所感にて	… 65.7% (403社)
幹部研修会にて	… 50.9% (312社)
話す機会があるごとに*	… 50.9% (312社)
入社式にて	… 48.8% (299社)
イントラネットで	… 40.6% (249社)
その他**	… 29.5% (181社)



* 幹部会、事業場訪問時など

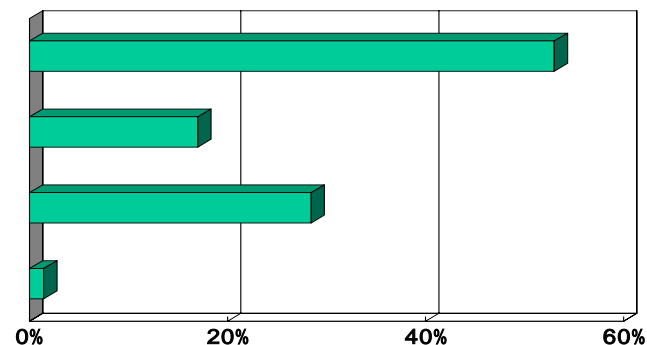
** 社内報を通じて、従業員に配布の行動規範に記載など

設問3 . 全社的な取り組み体制について

(1) 企業倫理担当役員の任命

70%の企業が、担当役員を任命しているか、
任命する予定である

企業倫理担当役員を 任命している	…53.0% (325社)
任命の予定がある	…17.0% (104社)
任命する予定はない*	…28.5% (175社)
無回答	… 1.5% (9社)



* 役員全員が担当、企業倫理委員会等を組織している、等

設問3 . 全社的な取り組み体制について

(2) 企業倫理委員会の設置

企業倫理委員会を設置している企業が半数を占めるが
設置予定がない企業も30%近い

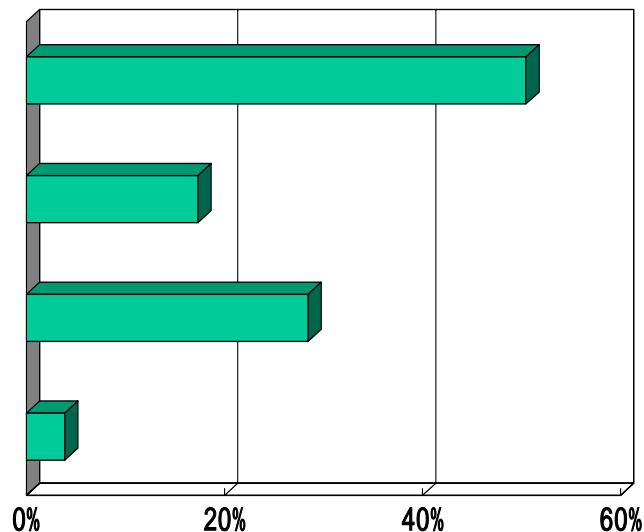
企業倫理委員会を

既に設置している ……50.4%(309社)

設置する予定である ……17.3%(106社)

設置する予定はない ……28.4%(174社)

無回答 …… 3.9%(24社)



設問3 . 全社的な取り組み体制について

(3) 担当部署の設置

企業倫理の専門部署を設置している企業は
4分の1程度だが、何らかの形で
担当部署を設けている企業は80%を超える

企業倫理担当部署について

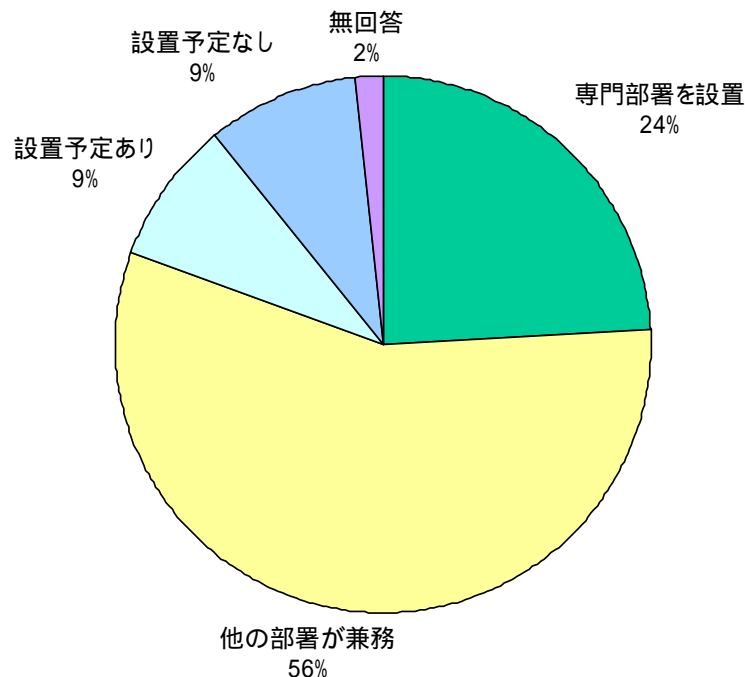
専門部署を設置している ……24.3% (149社)

他の担当業務をもつ部署が担当している
……56.3% (345社)

担当部署を設置する予定がある
…… 8.6% (53社)

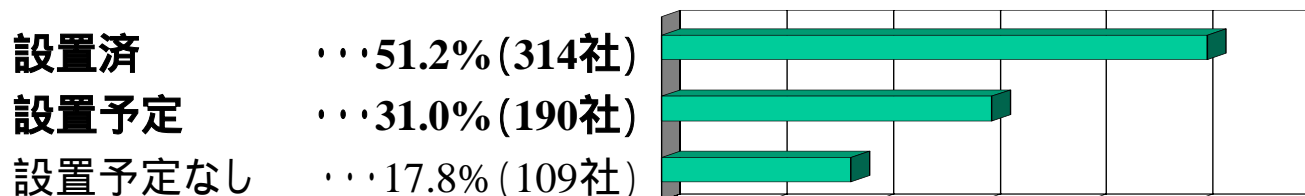
担当部署を設置する予定はない
…… 9.0% (55社)

無回答 …… 1.8% (11社)



設問4 . 相談窓口の整備について

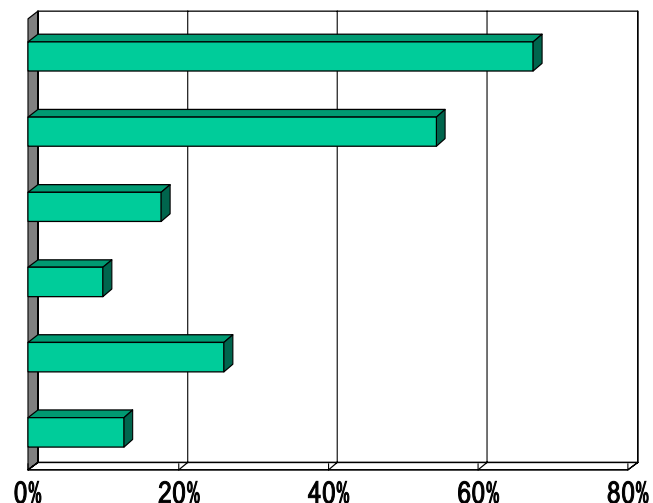
80%以上の企業が企業倫理ヘルプライン(相談窓口)を既に設置または設置する予定



90%の企業が企業倫理・企業行動を含む幅広い相談を受け付けている

相談を受け付ける分野(複数回答)

企業倫理・企業行動	…67.3%(339社)
セクハラなど職場環境	…54.4%(274社)
品質保証	…17.7%(89社)
事業活動(業務改善等)	…9.9%(50社)
全ての分野について	…26.0%(131社)
その他	…12.7%(64社)



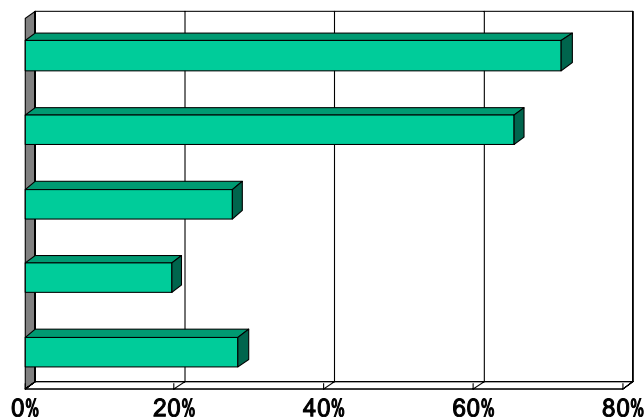
設問5 . 教育・研修について

(1) 研修会等の実施

社員への教育・研修は幅広い機会に行われており、
新入社員研修時は70%強、年次研修・管理職研修時は65%

社員・役員への教育・研修を行う機会(複数回答可)

新入社員研修の一環として	…71.8%(440社)
年次研修・管理職研修にて	…65.4%(401社)
役員研修にて	…27.7%(182社)
各部門における企業倫理等に関する 担当者研修	…19.6%(120社)
その他*	…28.5%(175社)



* その他: 職階別・部門別に実施、
グループ内担当管理職を集めて実施、
ビデオを製作、
イントラネットに研修プログラムを構築、など

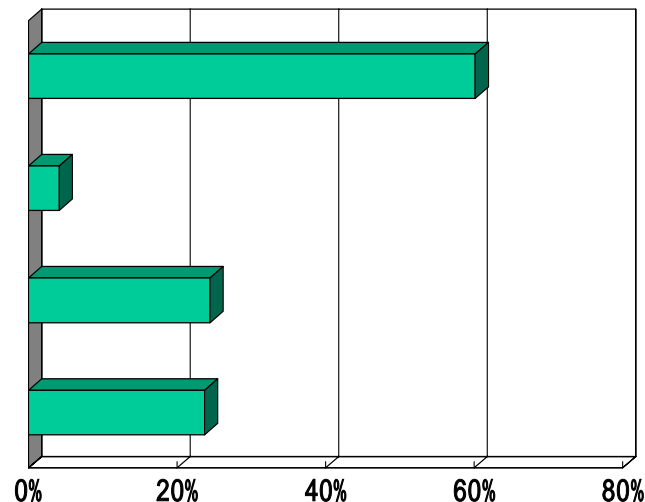
設問5 . 教育・研修について

(2) ハンドブック等の作成・配布

ハンドブックの作成・配布を行っている企業は60%
他にもイントラネットへの掲載やグループ会社への配布の例がみられた

ハンドブック等の作成・配布状況(複数回答可)

作成し全従業員に配布	・・・60.2%(369社)
作成しているが、一部に限り配布	・・・4.2%(26社)
作成していない	・・・24.5%(150社)
その他*	・・・23.7%(145社)



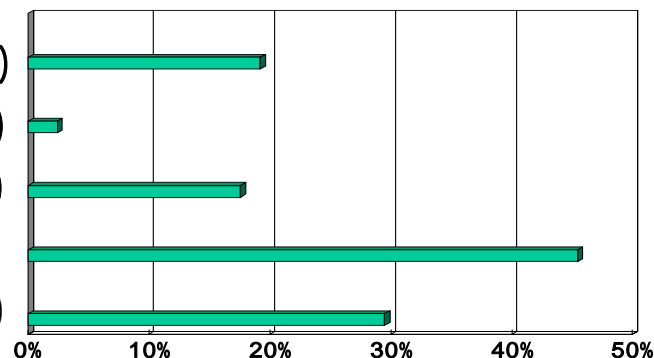
* その他: 作成中、
イントラネットに掲載、
グループ会社にも配布、
概要をチェックカードにして配布 など

設問6 . 企業倫理の浸透・定着状況のチェックについて

チェック体制においては企業ごとに大きな「温度差」

企業倫理チェック・評価担当部署(複数回答可)

企業倫理・企業行動関連専門部署	・・・19.2%(118社)
外部コンサルタント等	・・・ 2.4%(15社)
監査役およびそのスタッフ	・・・17.6%(108社)
総務・法務・人事等、他の部署が兼務	・・・45.5%(279社)
その他*	・・・29.5%(181社)



* その他: 検討中、企業倫理委員会、
コンプライアンス委員会、
自己チェック体制を整備、など

以上