

各位

東京電力からのお詫びとお願い

東北地方太平洋沖地震の影響により、福島第一原子力発電所の事故および放射性物質の外部への放出につきまして、広く社会の皆さまに多大なご迷惑とご心配をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

現在、政府・関係各省庁、自治体のご支援とご協力を仰ぎながら緊密に連携をはかりつつ、事態の悪化防止に向けて、全力を挙げて懸命に取り組んでおります。

また、当社の原子力発電所、火力発電所、および流通設備等が大きな被害を受けたことによって、安定した電気の供給を行うことが困難となっております。そのため、より深刻な広域停電を回避するために計画停電を実施させていただいたほか、節電へのご協力をお願いさせていただくなど、当社サービス区域の皆さまには大変なご不便とご迷惑をお掛けしておりますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

一日も早く安定的に電気を送り届けることができるよう、復旧作業ならびに新規電源設置による電力供給力の増加に最大限取り組んでおりますが、今年の夏におきましてもなお需給バランスが確保できない見通しのため、大変申し訳ございませんが、お客さまにおかれましては、極力、電気のご使用をお控えいただき、より一層の節電へのご協力をお願い申し上げます。

平成二十三年四月

東京電力株式会社