

# お客様の信頼を原点として 安心・安全の創造企業を目指す

## 【経営理念】

東京海上グループは

安心と安全の提供を通じて豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献します  
お客様の信頼をあらゆる事業活動の原点に置きます  
時代を先取りする創造的な企業を目指します

## 【経営方針】

- お客様に満足される商品とサービスの提供に努め、お客様に信頼される企業を目指します。
- 健全かつ公正な経営を旨として永続的な発展を図り、株主の負託に応えます。
- 地球環境保護の促進に努めるとともに、良き企業市民として人権を尊重し、広く地域・社会に貢献します。
- 代理店と心のかよったパートナーとして互いに協力し、研鑽し、相互の発展を図ります。
- 自由闊達の社風を尊重し、社員の主体性・創造性・チャレンジ精神を大切にす人間尊重企業を目指します。

### ■ 経営理念・経営方針の創設

当社グループでは一九九三年、本格的な自由化・規制緩和による前例のない劇的な経営環境の変化をチャンスにとらえ、積極的な事業展開による一層の発展を目指すために、経営理念と経営方針を創設した。経営理念では当社グループとして何を目指していくのか、どのような事業領域でどのような価値を創造するのかを謳い、経営方針では当社グループのステークホルダー（お客様・株主・社会・代理店・社員）それぞれに対してどのような経営姿勢で臨むのか、その指針を明確化している。

### ■ お客様の信頼は財産であるために

当社グループでは、中核となる保険事業において専門性と信用力を一層向上させ収益力強化を実現するとともに、金融サービス事業・医療介護サービス事業・各種コンサルティング事業などを通じ、お客様に安心と安心をお届けする企業グループであることを目指している。また当社グループでは、あらゆる事業活動の原点を「お客様の信頼」に置いている。お客様によりご満足いただける商品・サービスの開発・提供を継続的かつ安定的に行っていくために、過去にとらわれないうちで大胆な発想により新しい価値を創造し、時代を切り開いていく創造的な企業であるよう、日夜努力を重ねている。

### ■ ままも信頼される、より身近な保険グループとして

二一世紀になりIT（情報技術）が一層発達することによってますます便利な社会が実現する一方で、個人・企業を取り巻くリスクは従来にも増して高度化・複雑化・多様化することが予想される。お客様それぞれのニーズに的確に対応することにより、これまで以上にお客様に信頼され、より身近に感じていただける保険グループであり続けるとともに、価値あるサービスの提供を通じ、豊かで快適な社会生活や経済の発展に貢献することこそ当社グループのレゾン・ダートルであり、使命であると考えている。

（東京海上火災保険 経営企画部）