

2020年人事・労務に関する トップ・マネジメント調査結果

2021年1月19日

一般社団法人 日本経済団体連合会

< 目次 >

	[ページ]
I . 調査概要.....	1
II . 調査結果	
1 . 2020年の労使交渉・協議等の状況.....	2
2 . テレワーク.....	15
3 . 高齢者雇用.....	30
4 . ジョブ型雇用.....	34

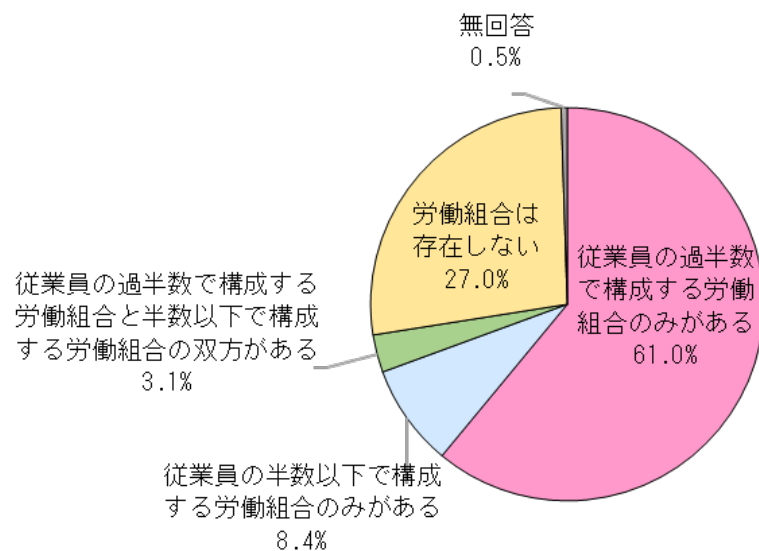
I . 調査概要

1. **調査目的**：春季労使交渉・協議の結果や、人事・労務に関するトップ・マネジメントの意識・意見などを調査するため、1969年から毎年実施している。
本調査結果は、「経営労働政策特別委員会報告」（経労委報告）の重要な参考資料として主に活用している。
2. **調査対象**：経団連会員企業（計1,442社）の労務担当役員等
3. **調査時期**：2020年8～9月
4. **回答状況**：回答社数419社（回答率29.1%）
産業別：製造業190社（45.3%）、非製造業227社（54.2%）、業種無記入2社（0.4%）
規模別：従業員500人以上354社（84.4%）、500人未満62社（14.8%）、
規模無記入3社（0.7%）

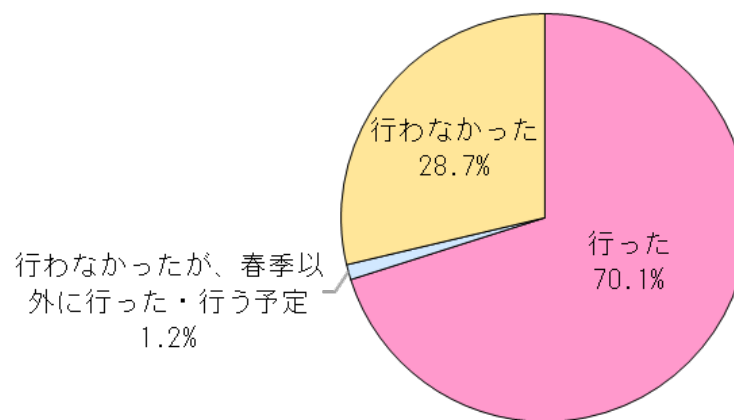
Ⅱ. 調査結果

1. 2020年の労使交渉・協議等の状況

(1) 労働組合の有無



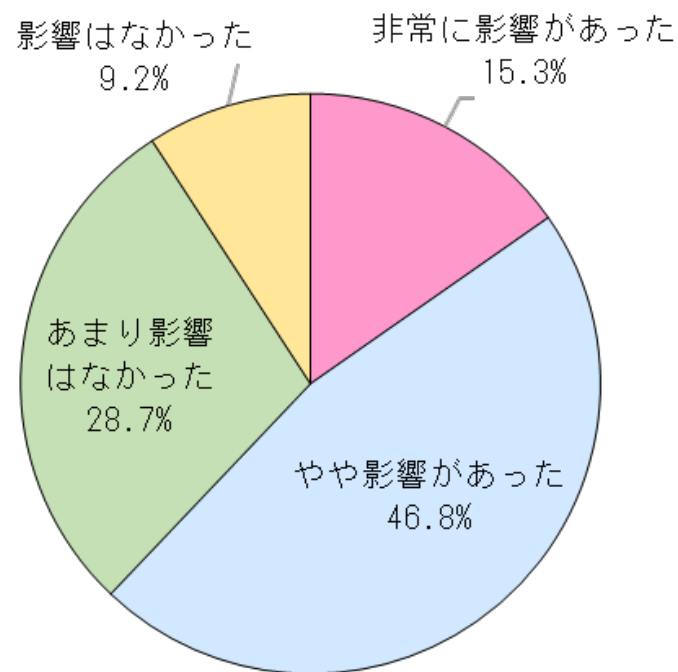
(2) 春季労使交渉・協議の実施状況



n=419

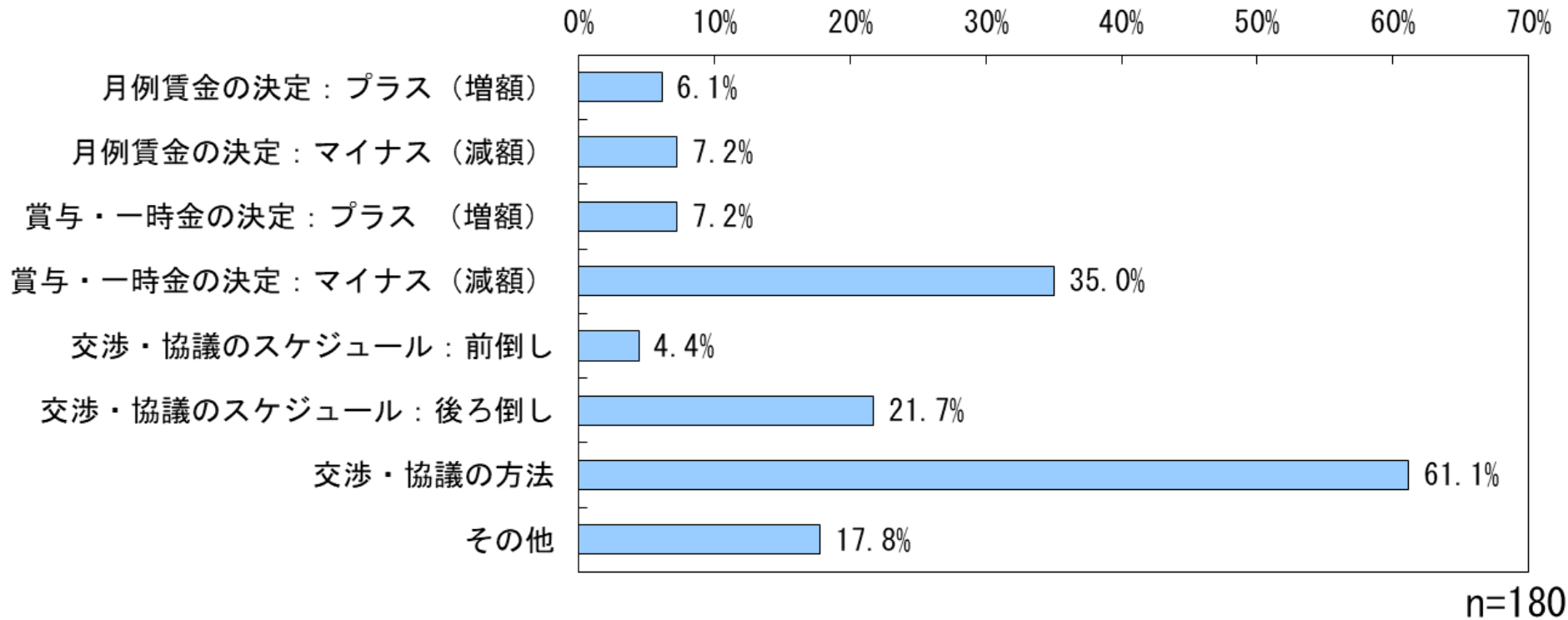
n=419

(3) 2020年春季労使交渉におけるコロナ禍の影響の有無



n=293

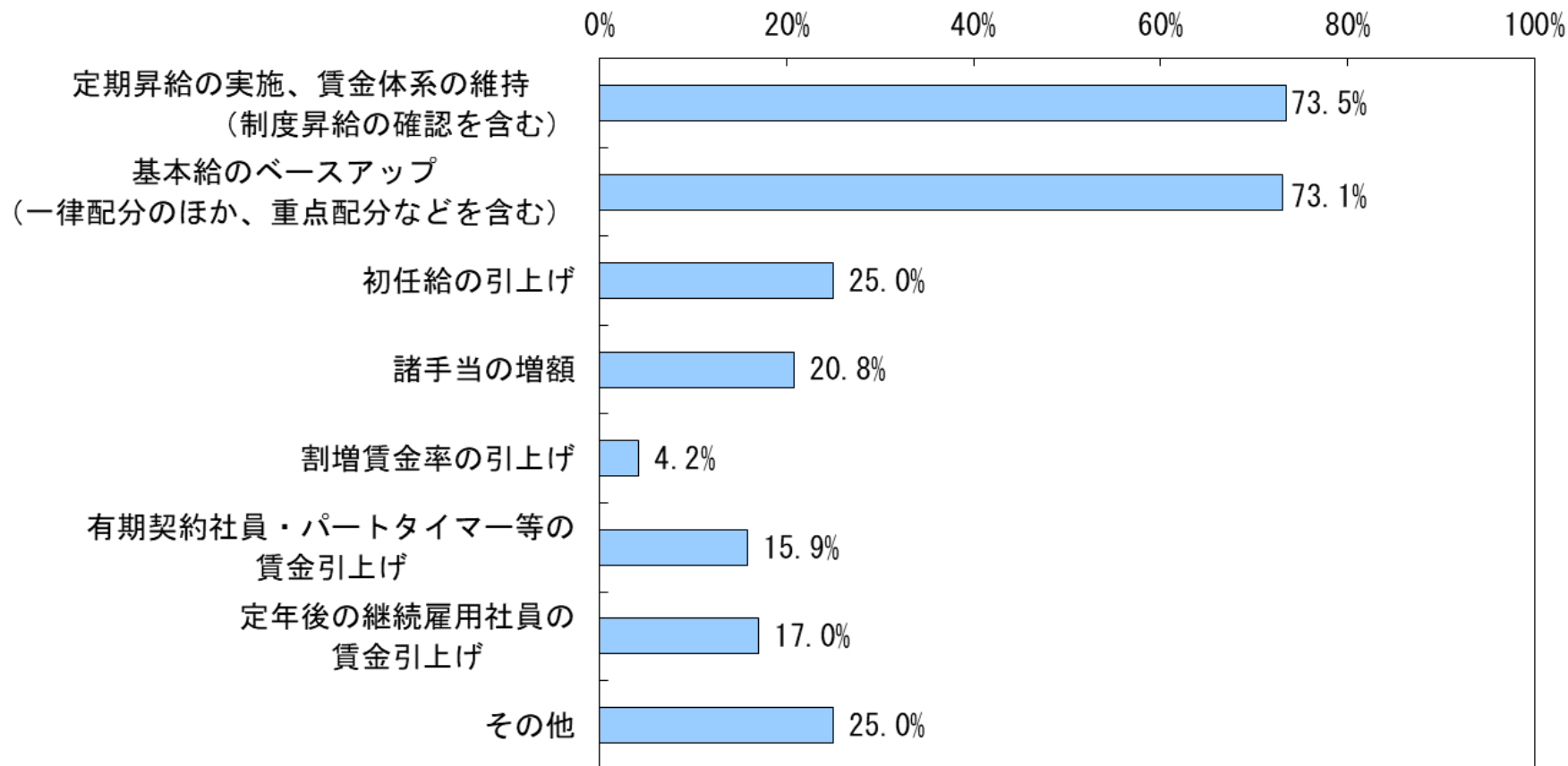
(4) 2020年春季労使交渉におけるコロナ禍の影響の種類
(複数回答/あてはまるものすべて)



(5) 賃金関係について、労働組合等(※)と議論・決定した内容

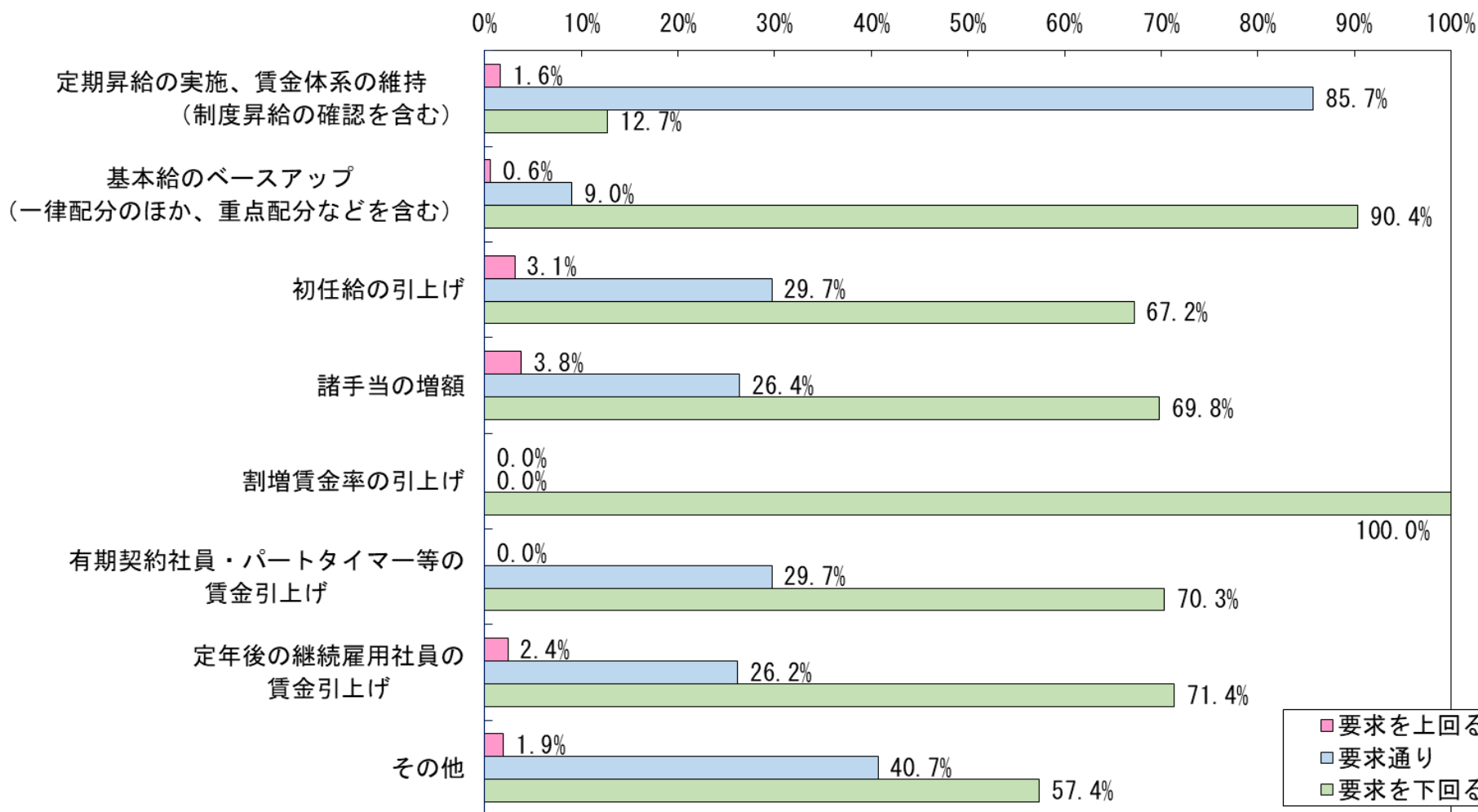
※労働組合のない企業は、労働組合を従業員代表等と置き換えて回答(以下同様)

① 月例賃金における労働組合等の要求項目(複数回答/あてはまるものすべて)



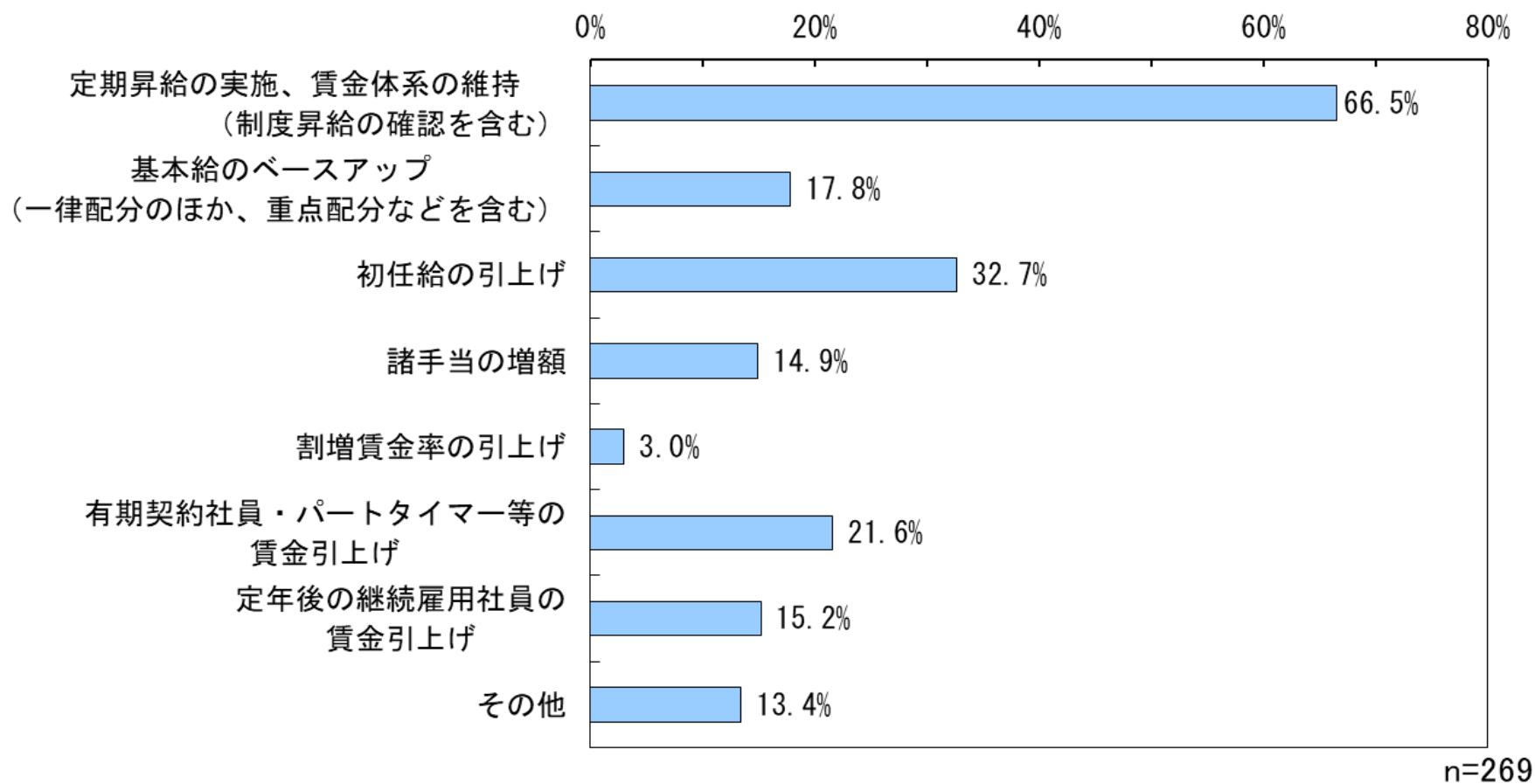
n=264

② 月例賃金における回答状況（複数回答/あてはまるものすべて）

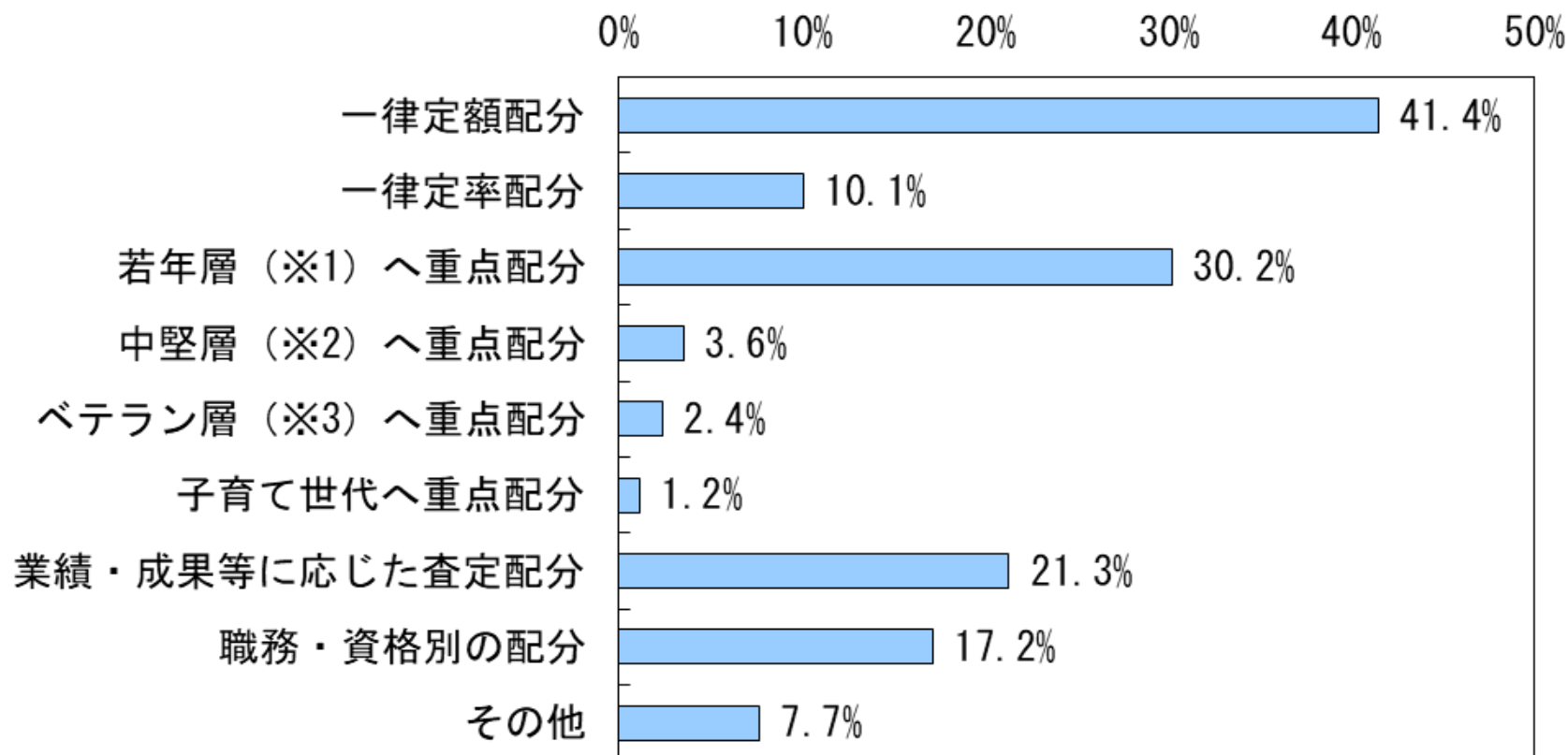


n=264

③ 月例賃金について、労働組合等の要求への回答ではなく、自社の施策として実施を決定した内容（複数回答/あてはまるものすべて）



④ ベースアップ実施企業における具体的な配分方法
 (複数回答/あてはまるものすべて)

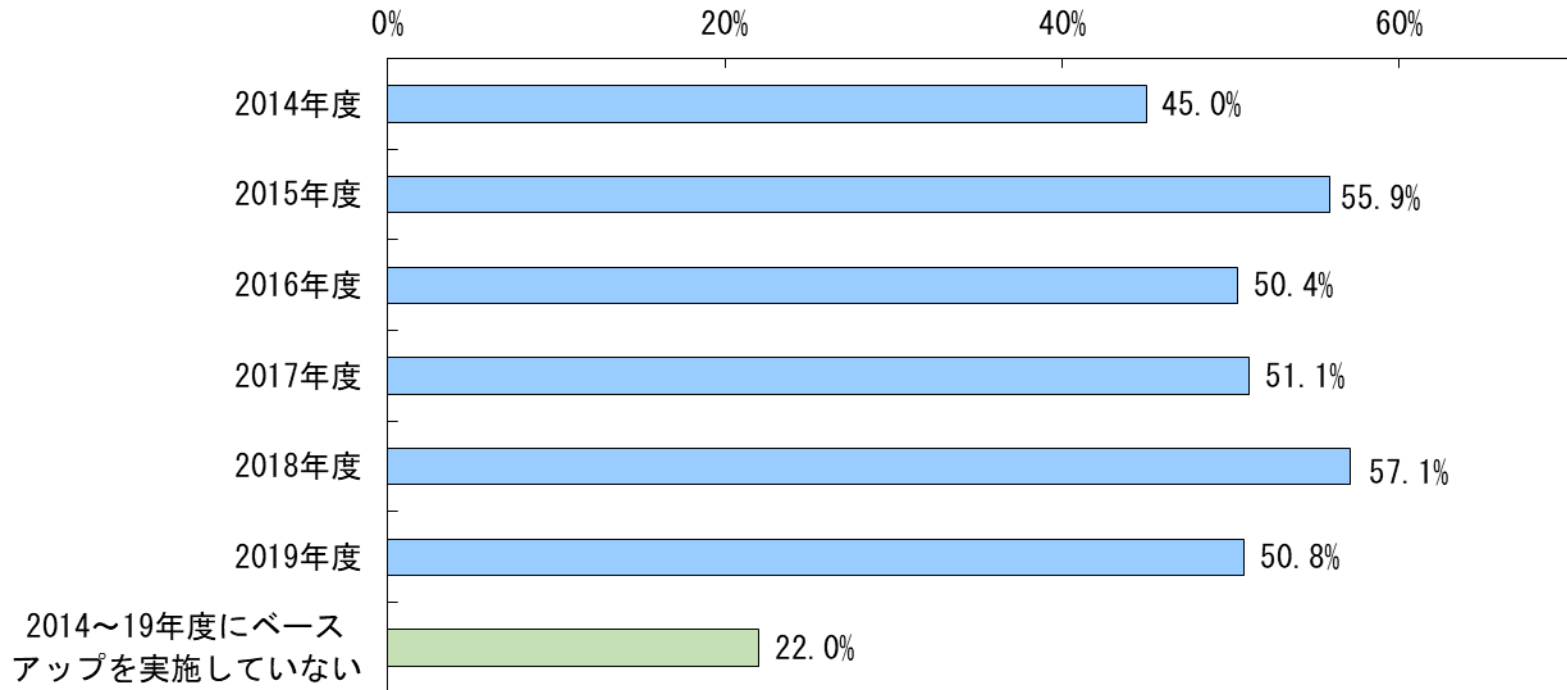


n=169

※1 : 30歳程度まで ※2 : 30~45歳程度まで ※3 : 45歳以上

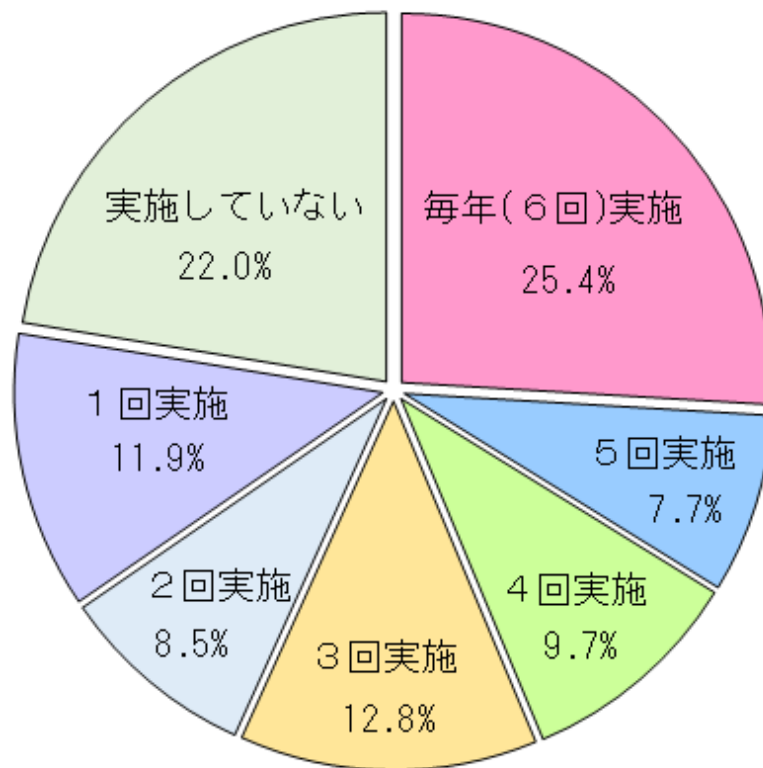
※4 : n数は、ベースアップを実施したと回答した企業における本問の有効回答社数。

⑤ 直近6年間（2014～2019年）でベースアップを実施した年
（複数回答/あてはまるものすべて）

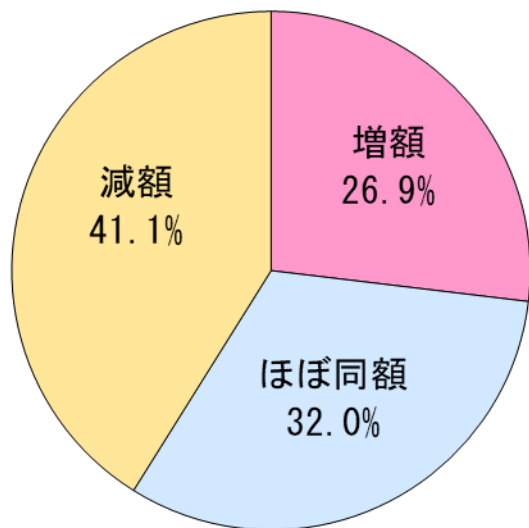


n=413

⑥ 直近6年間（2014～2019年）のベースアップの実施回数



⑦ 賞与・一時金額の
前年度実績との比較 (組合員平均)



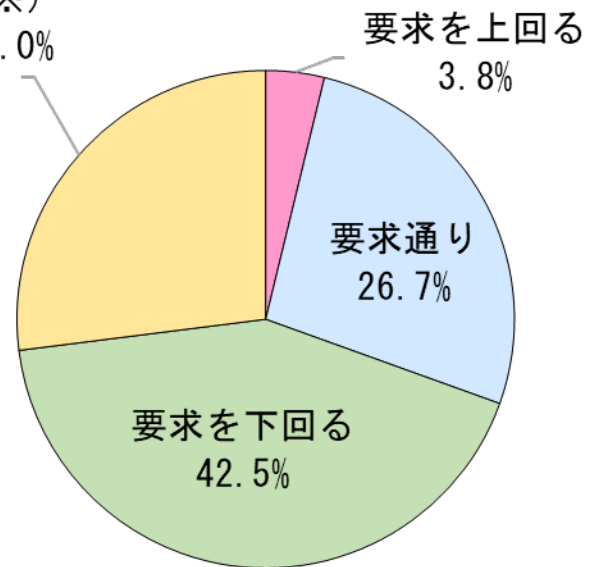
n=406

⑧ 賞与・一時金額の
労働組合の要求との比較 (組合員平均)

交渉による決定ではない

(※)

27.0%

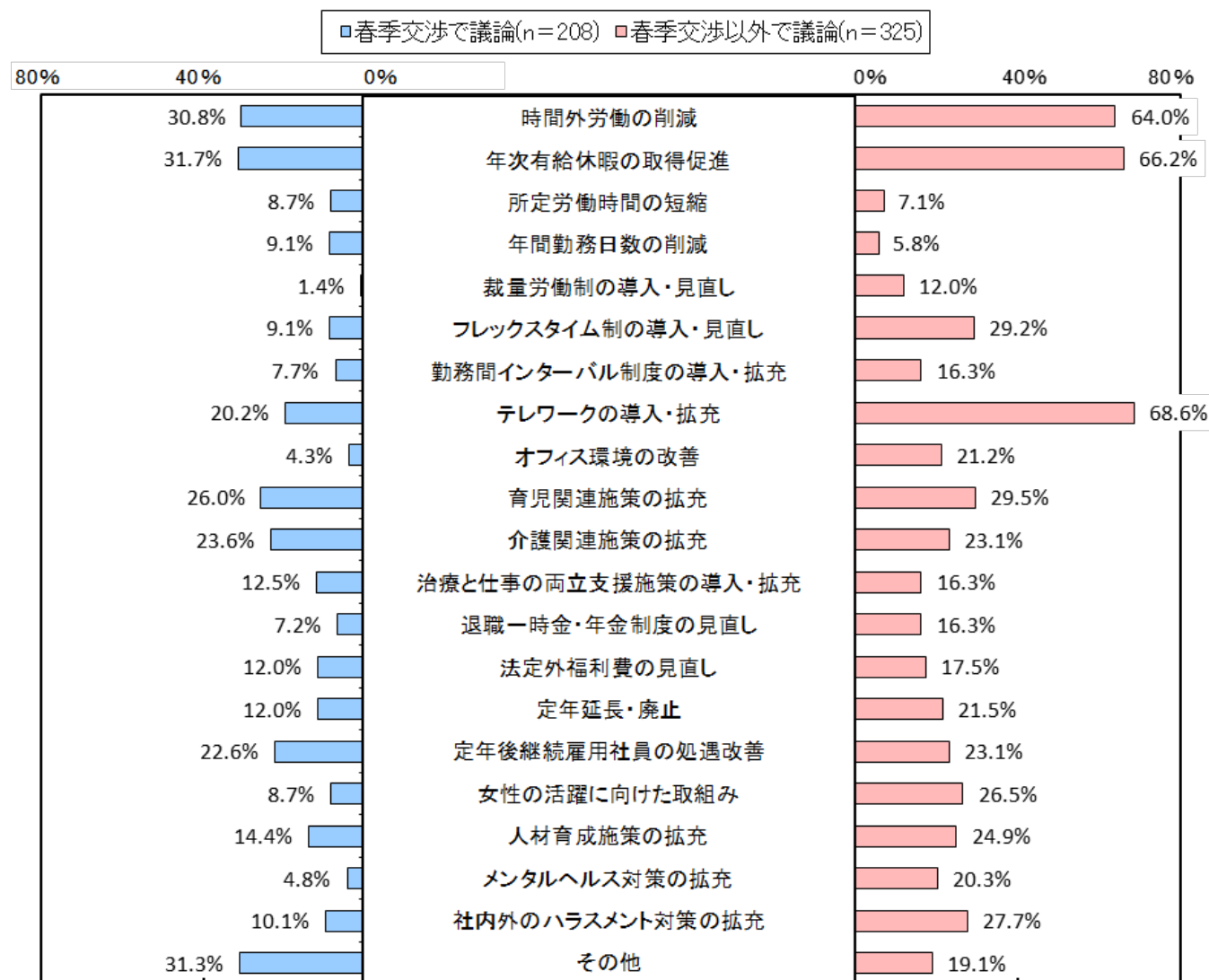


n=285

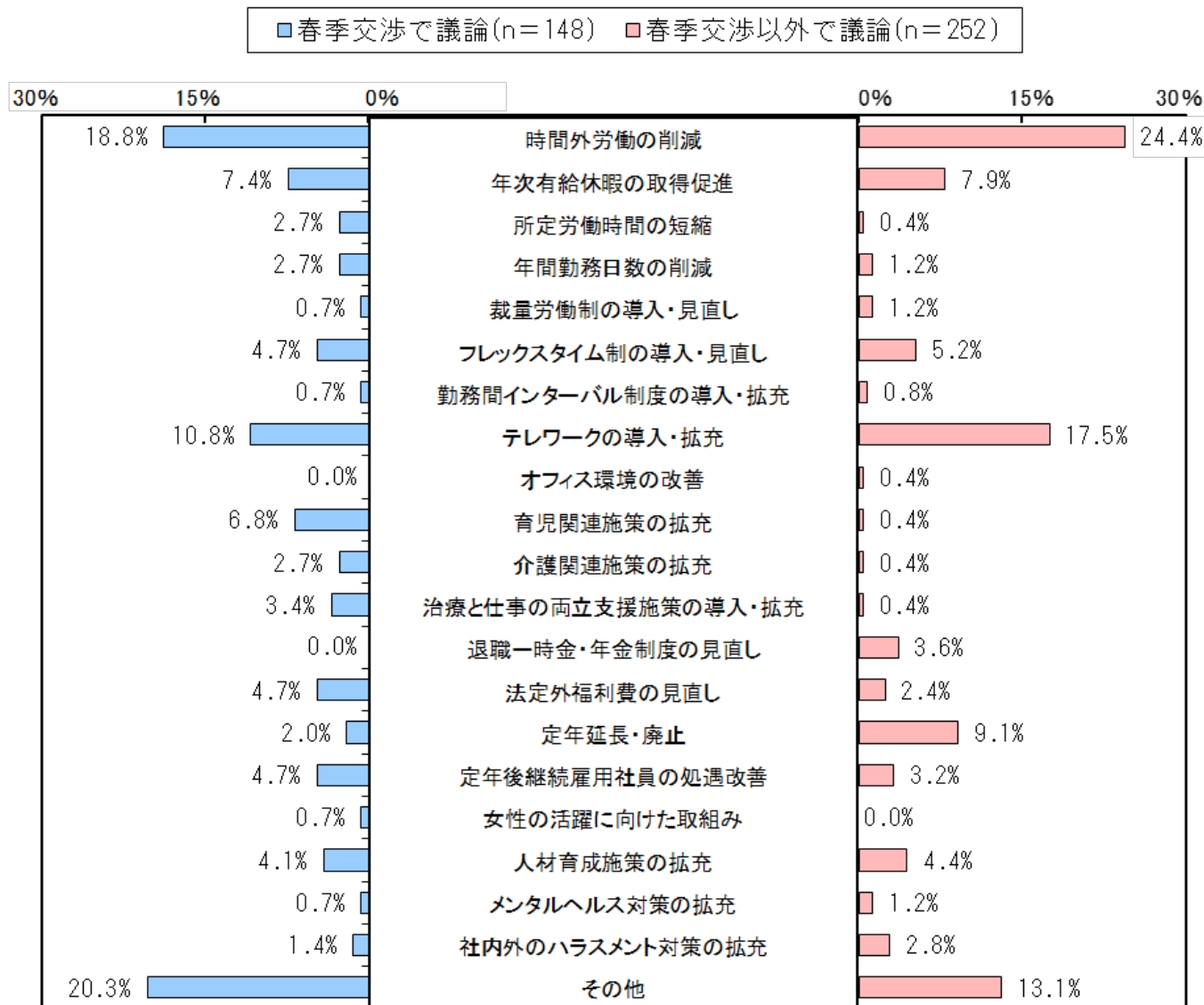
※業績連動方式など

(6) 賃金以外の項目で、労働組合等と議論した内容

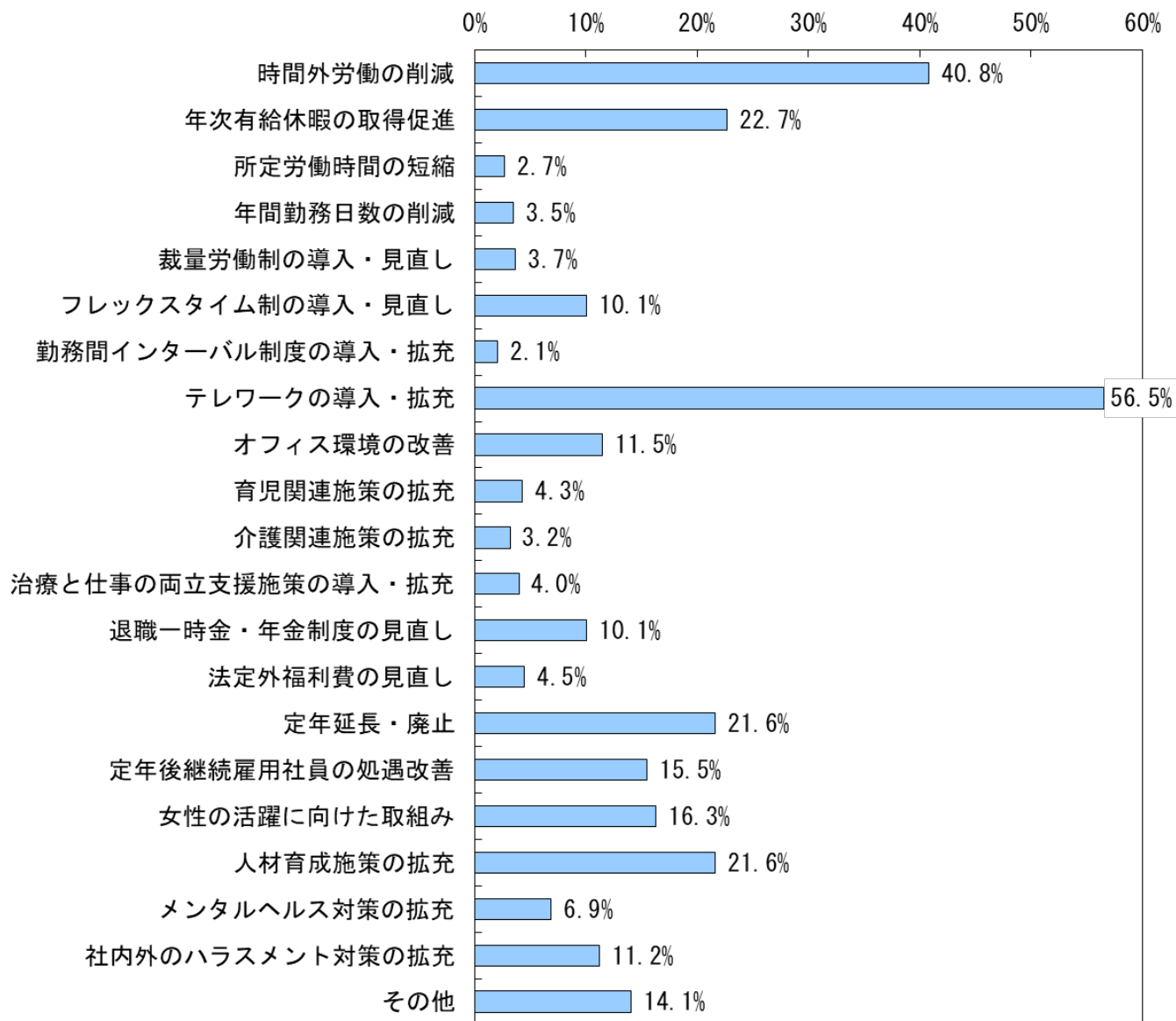
① 議論した内容（複数回答/あてはまるものすべて）



② 最も重視した内容

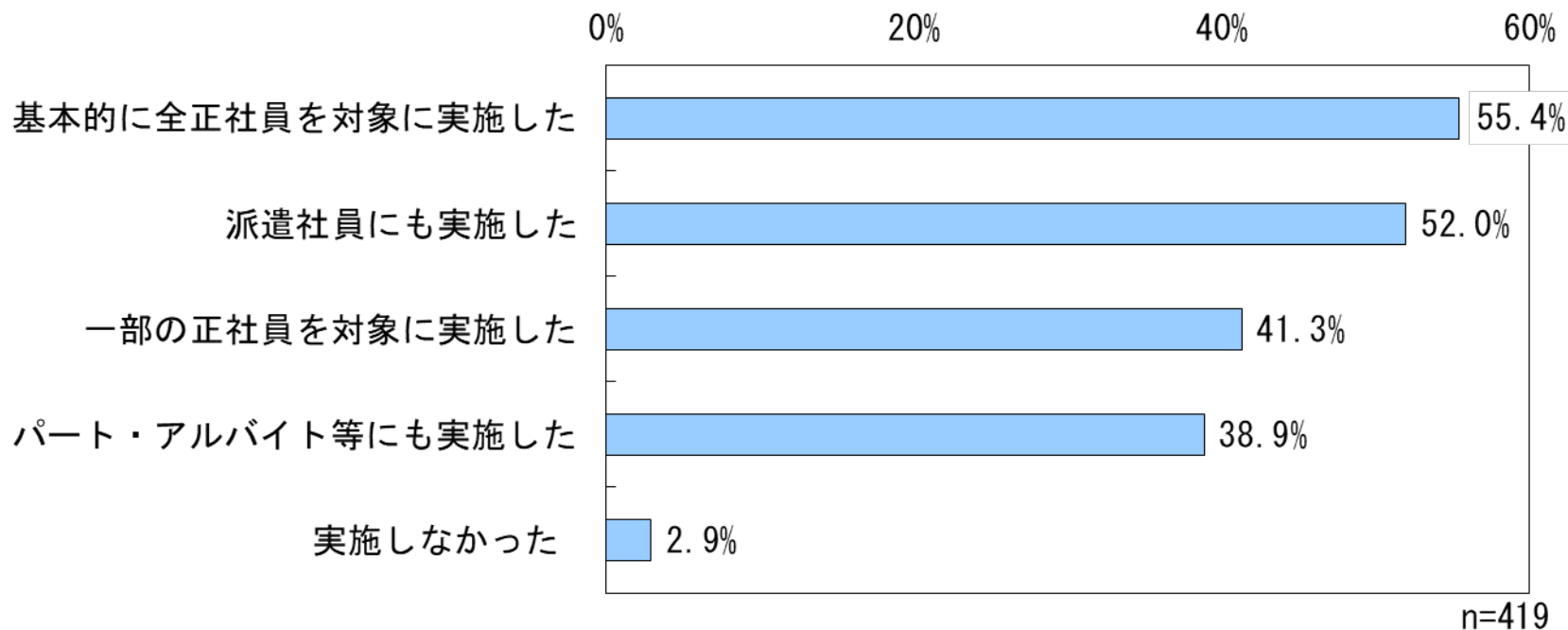


③ 今後重視したい内容（複数回答/あてはまるもの3つまで）



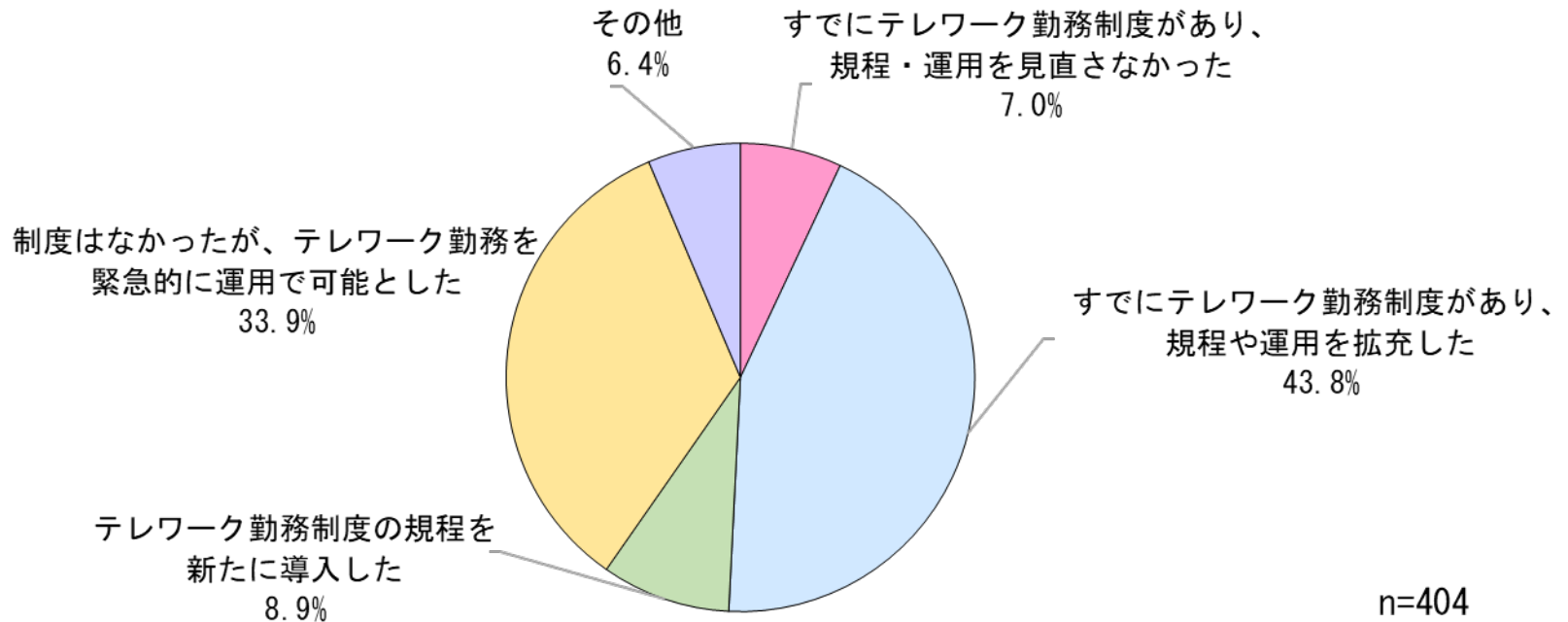
2. テレワーク

(1) 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策としてのテレワークの実施状況（複数回答/あてはまるものすべて）（※）



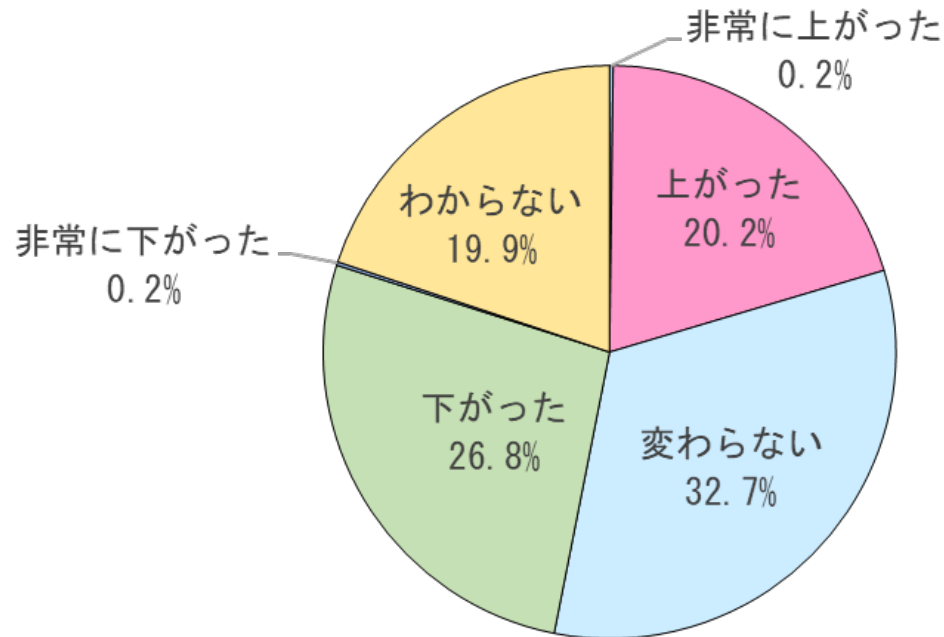
※テレワーク：在宅勤務やサテライトオフィス等での勤務、以下同様

(2) 就業規則等の社内規程や運用の見直し状況



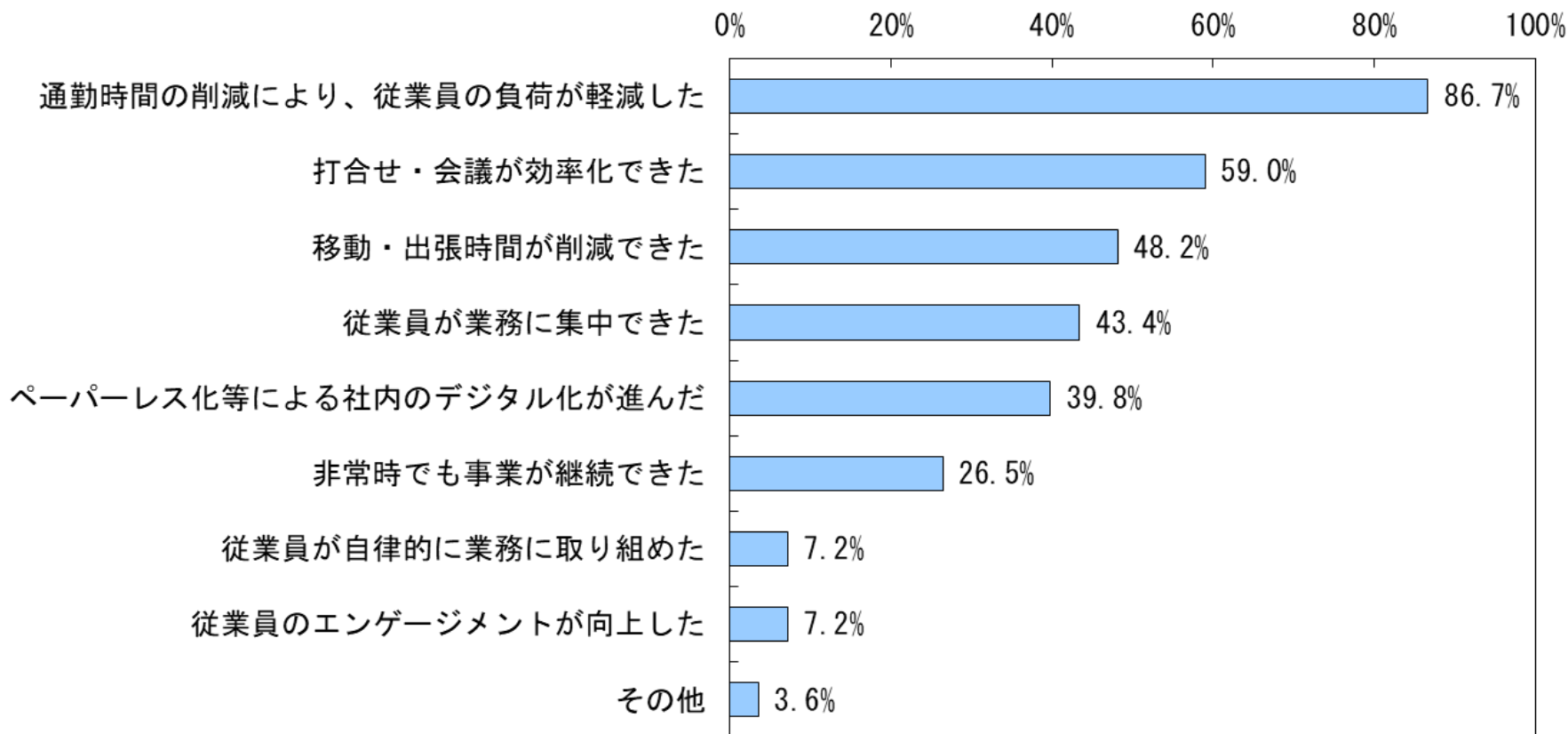
(3) テレワークにおける生産性

①業務効率・生産性の変化



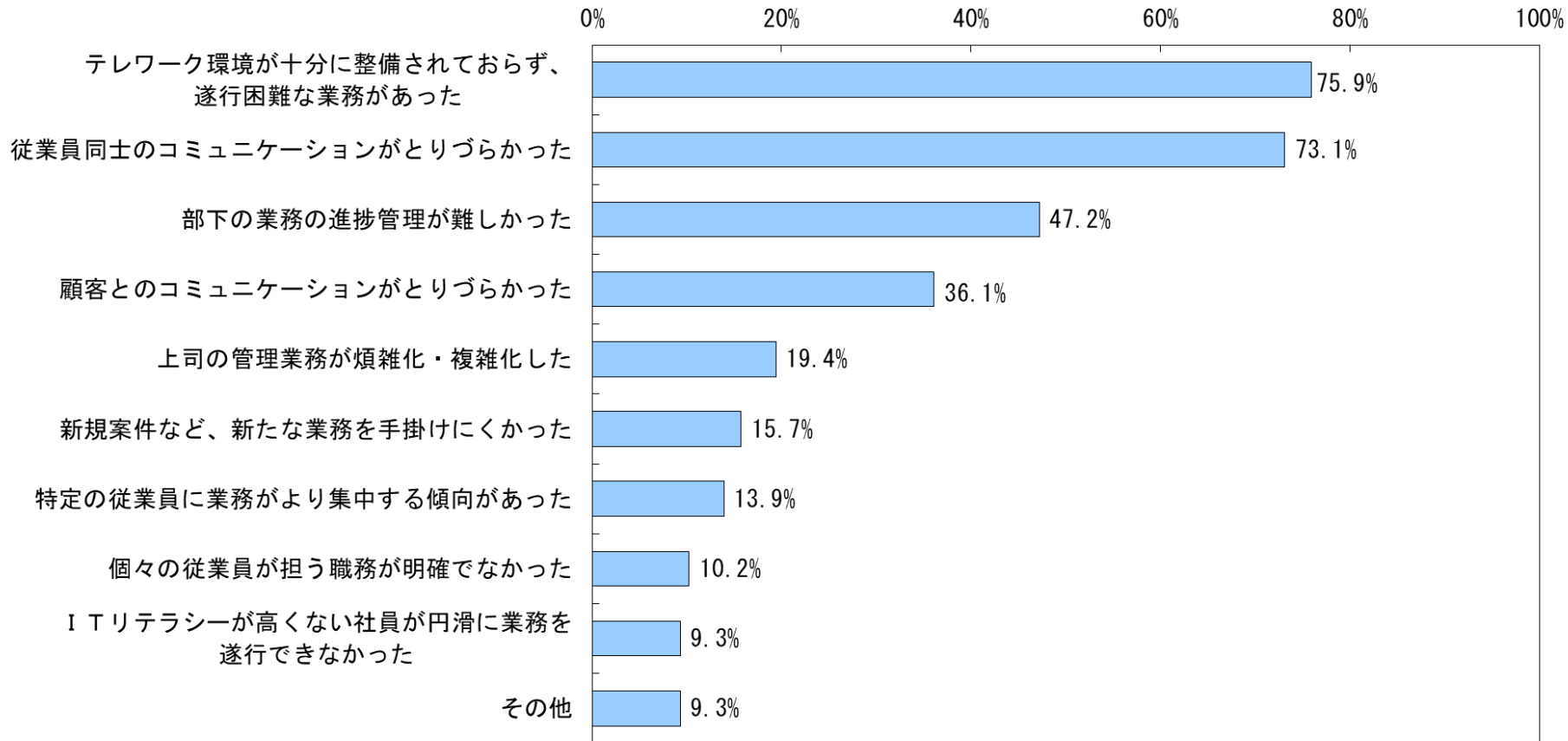
n=407

② テレワークの実施により、業務効率性・生産性が上がった理由
(複数回答/あてはまるもの3つまで)



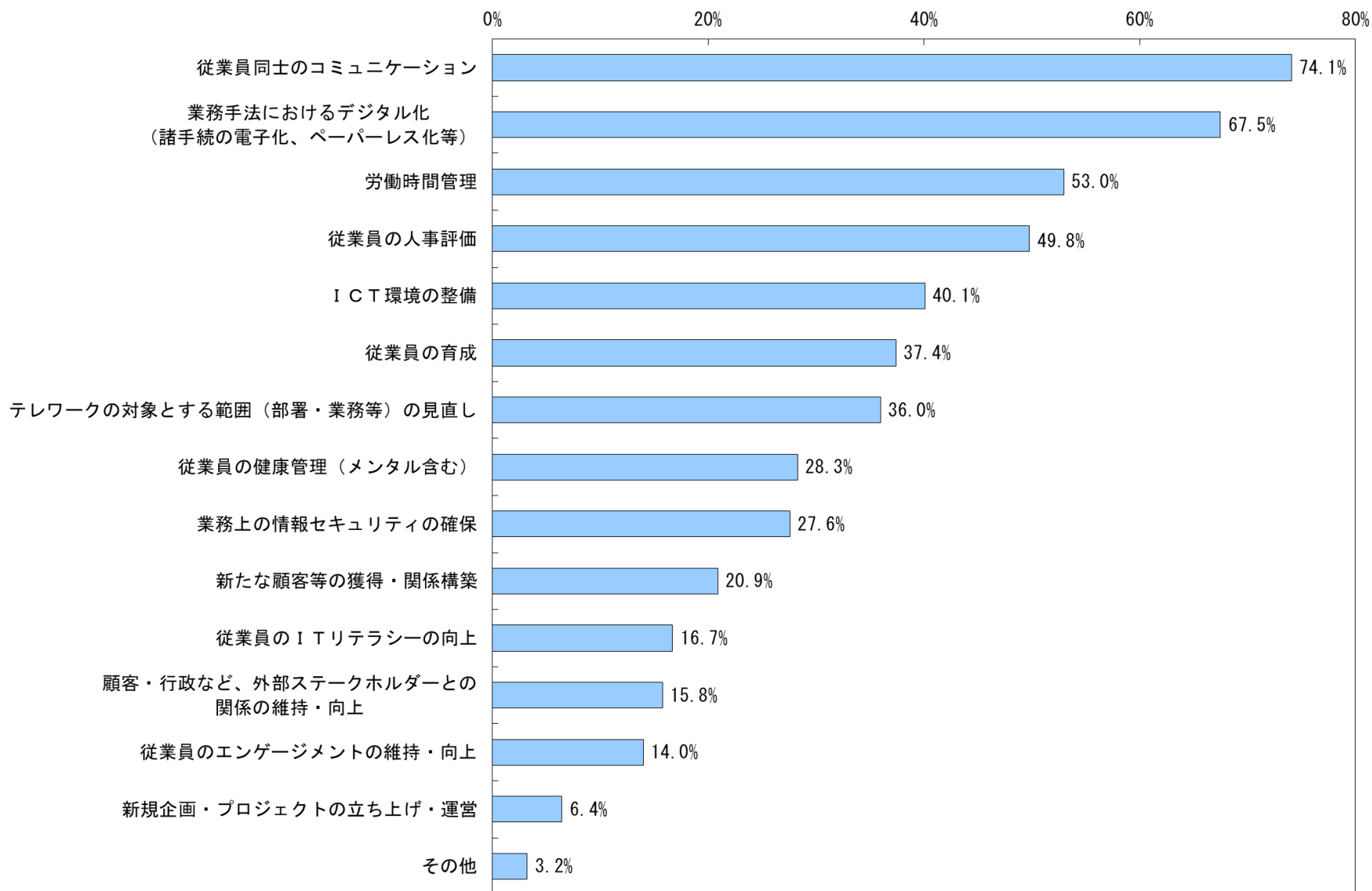
n=83

③ テレワークの実施により、業務効率性・生産性が下がった理由 (複数回答/あてはまるもの3つまで)



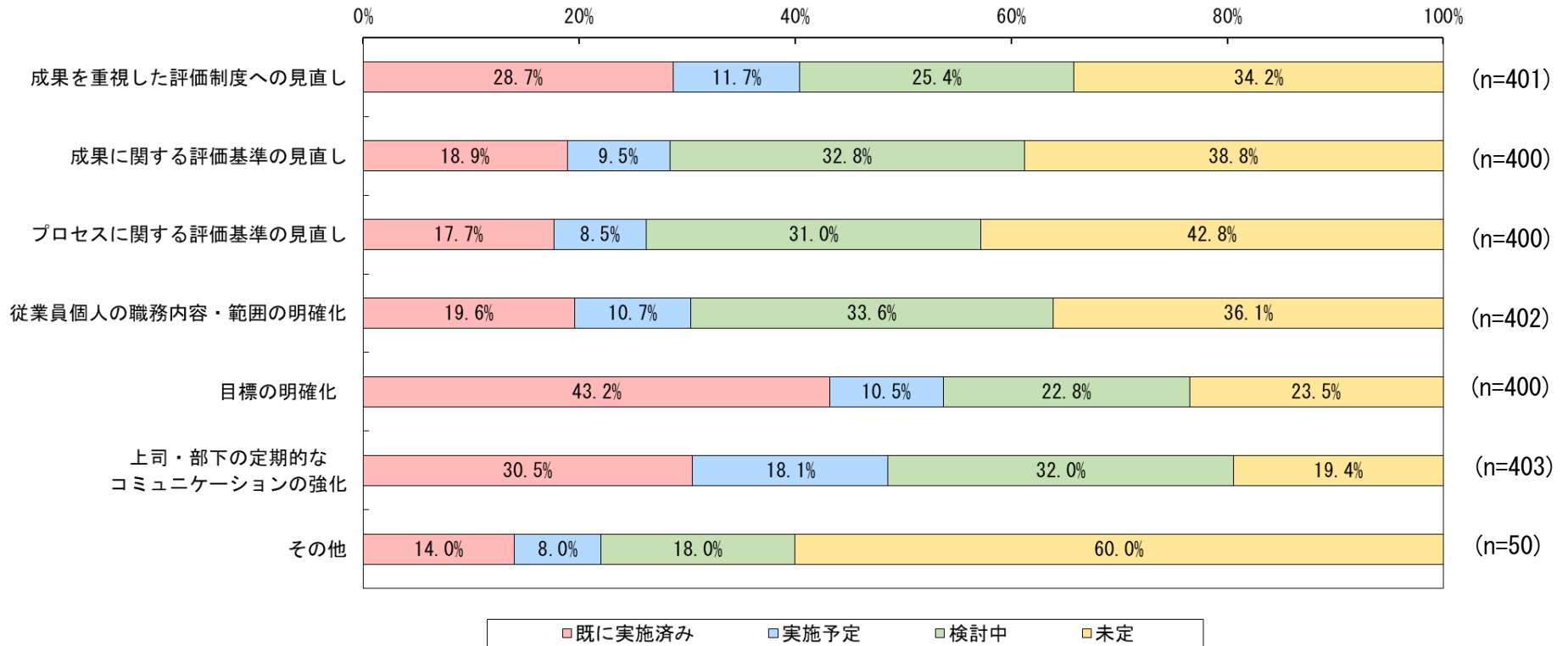
n=108

(4) テレワークの実施により明らかになった課題 (複数回答/あてはまるもの5つまで)

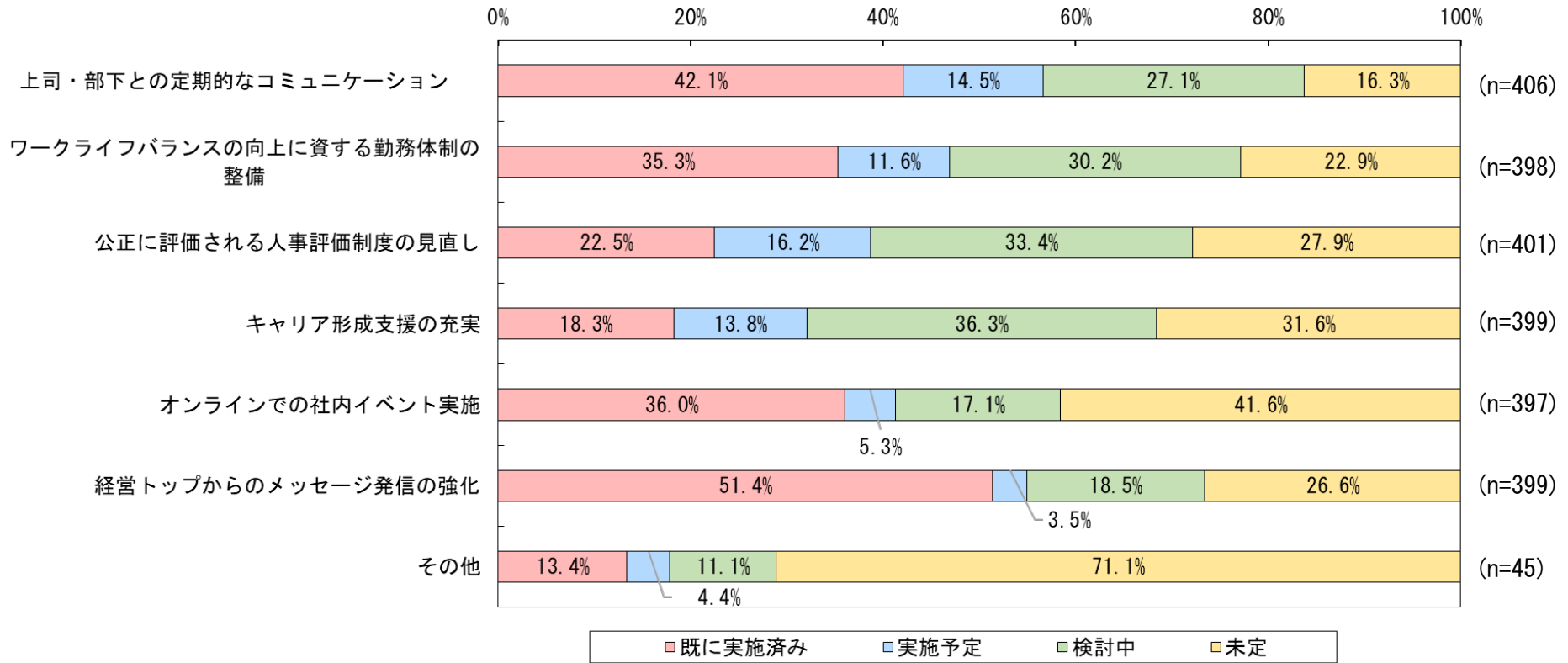


n=406

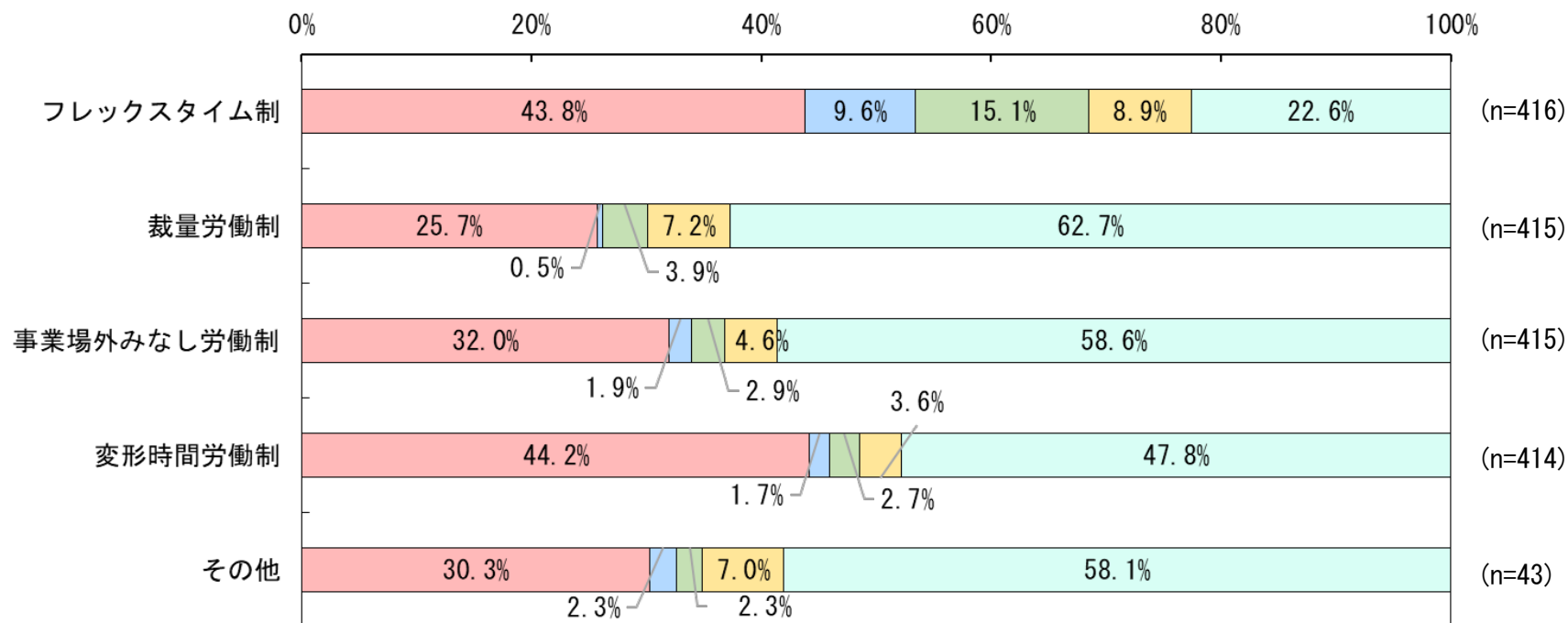
(5) 人事評価等に関する課題解決に向けた取組み



(6) 従業員のエンゲージメント向上に関する取組み



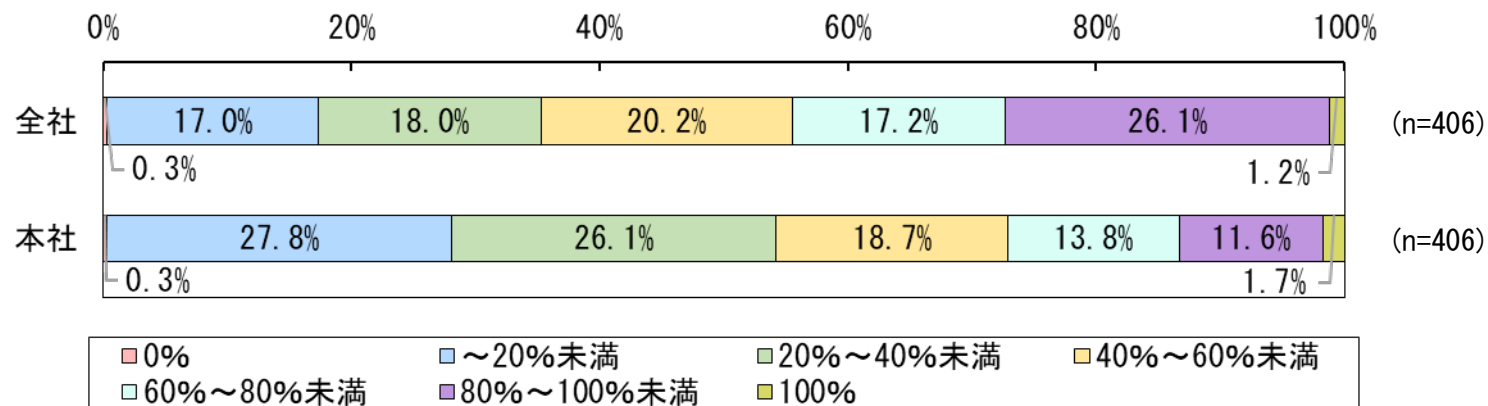
(7) 労働時間制度の導入状況



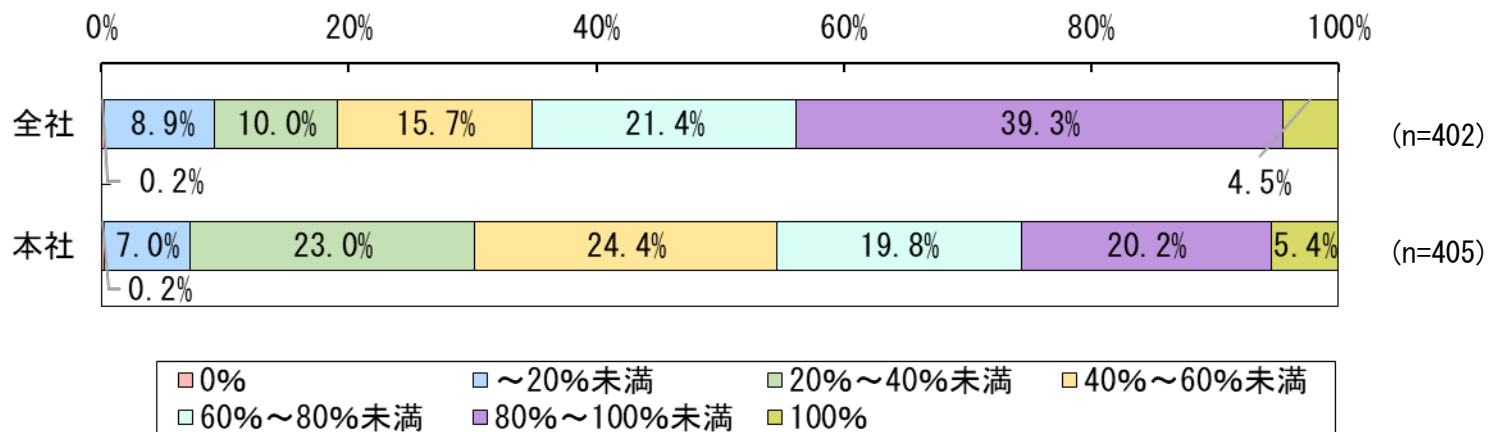
- 導入済みで、拡充予定等はない
- 導入済みで、コロナ対応により制度を拡充した
- 導入済みで、コロナ対応により制度を拡充予定
- 新たに制度を導入予定
- 導入していない

(8) 社員の出勤状況（出勤率）と今後の方向性

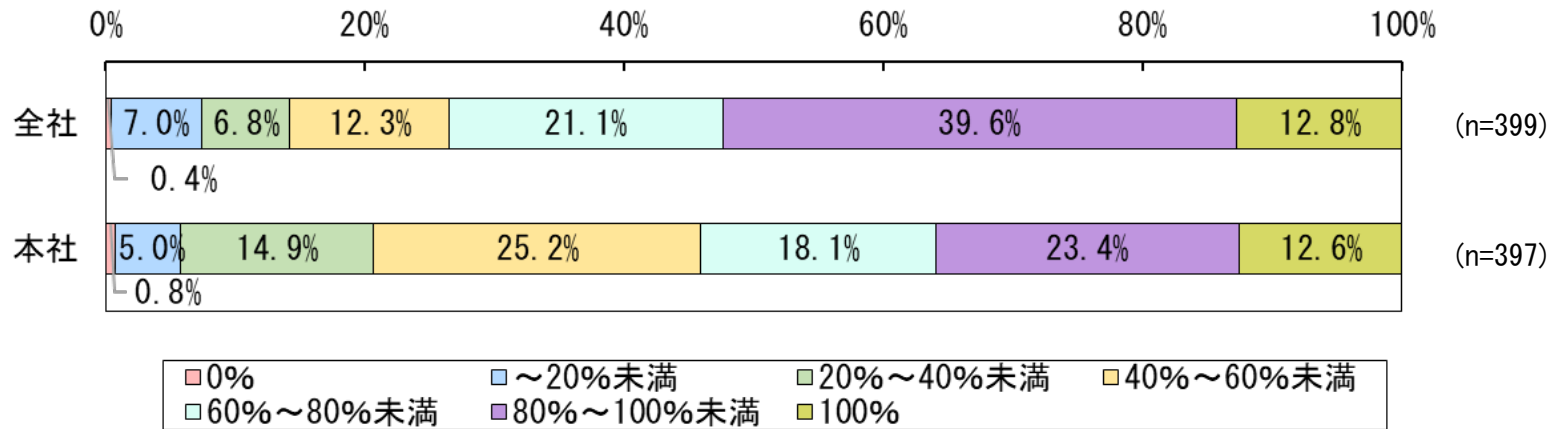
①2020年4月（月平均実績）



②2020年7月（月平均実績）



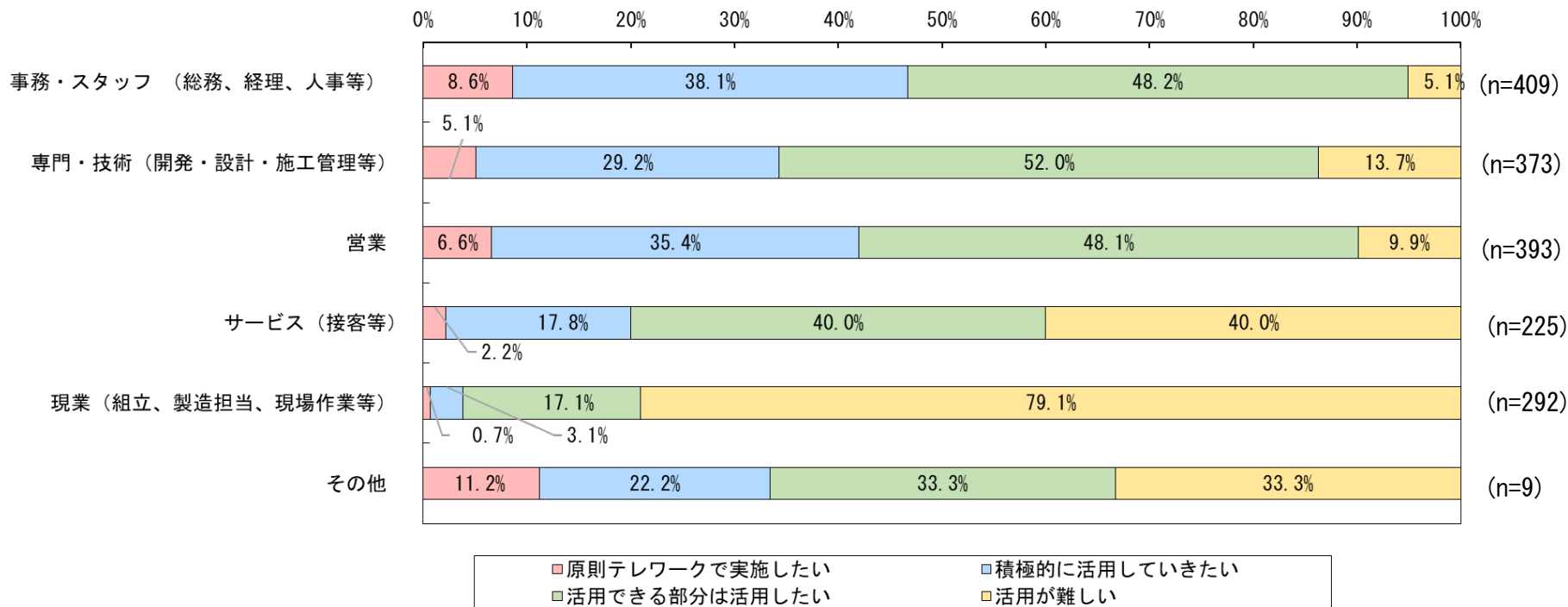
③コロナ終息後（目標または見通し）



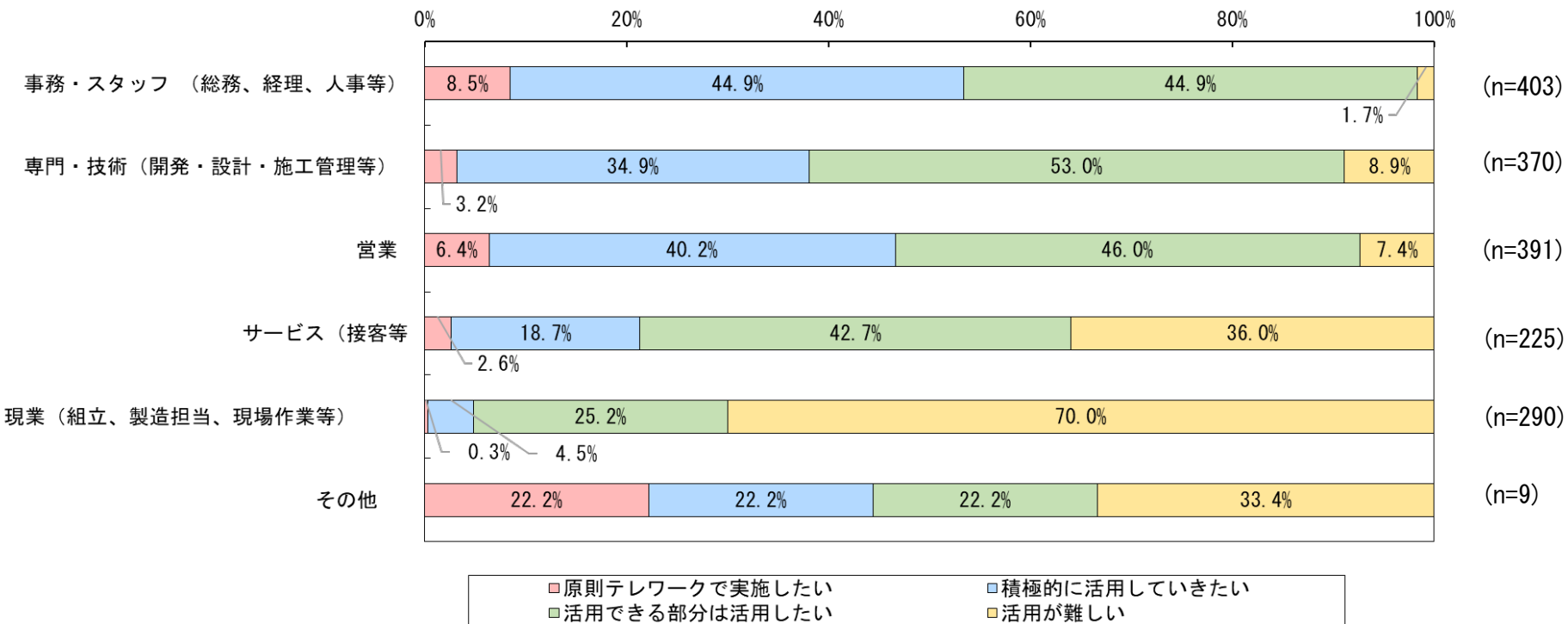
※注：「全社」＝オフィス、工場等の全事業場
「本社」＝本社機能を持つ事業場

(9) 各職種におけるテレワーク活用の方針

①当面の方針（3年程度以内）

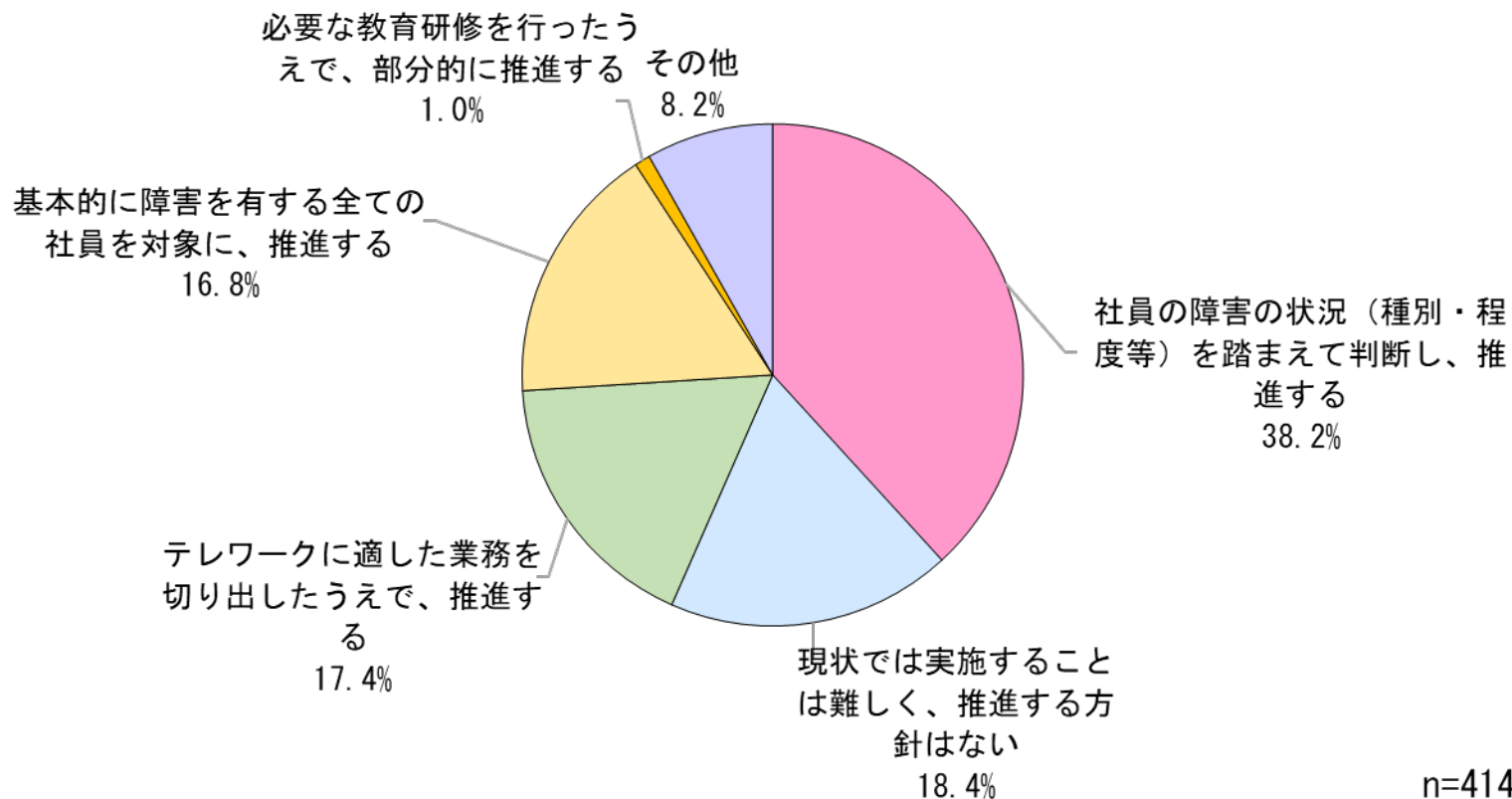


②中期の方針（3年程度以降）

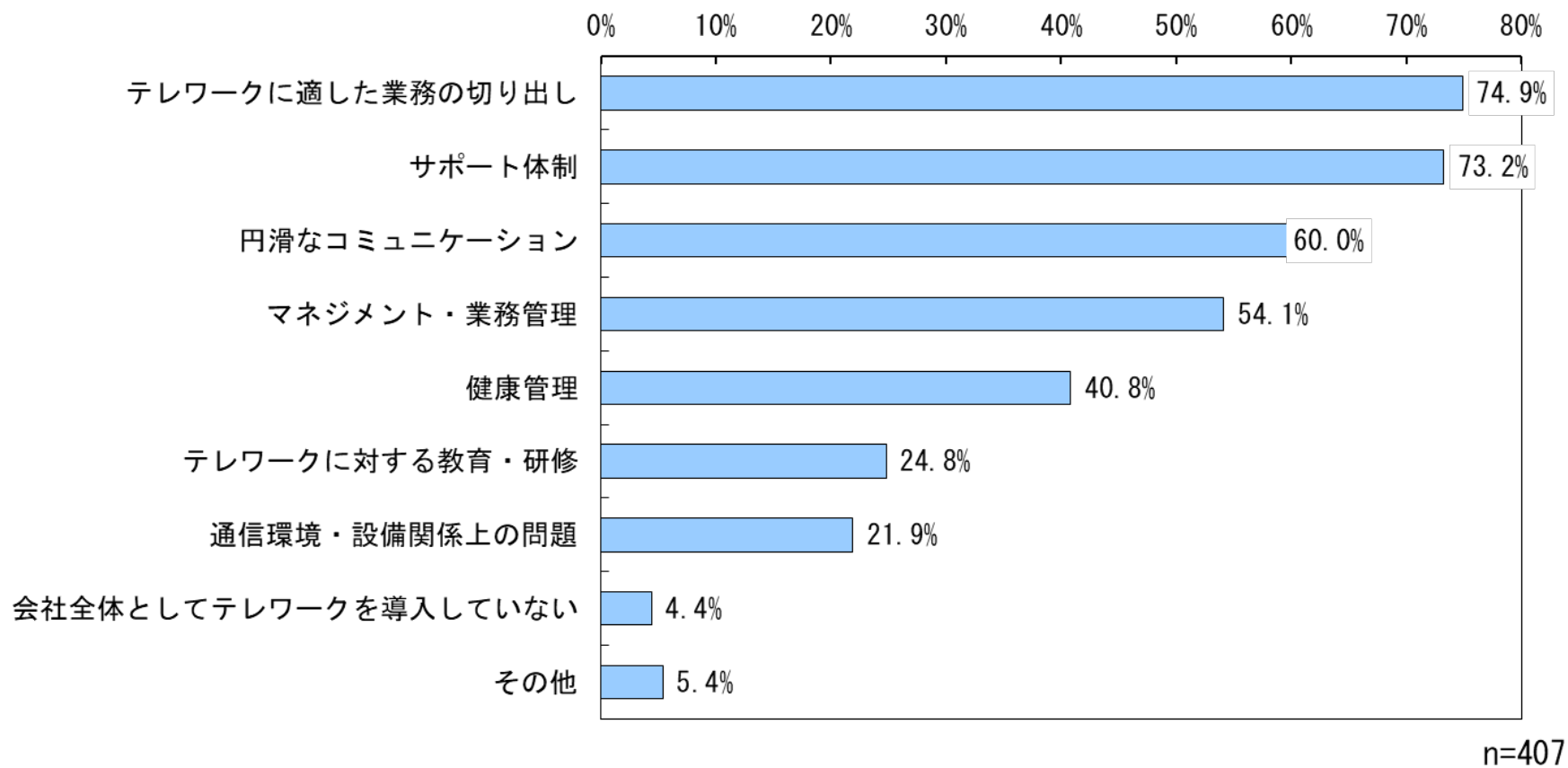


(10) 障害を持つ社員のテレワーク（在宅で可能な軽易な作業等を含む）

①活用の方向性

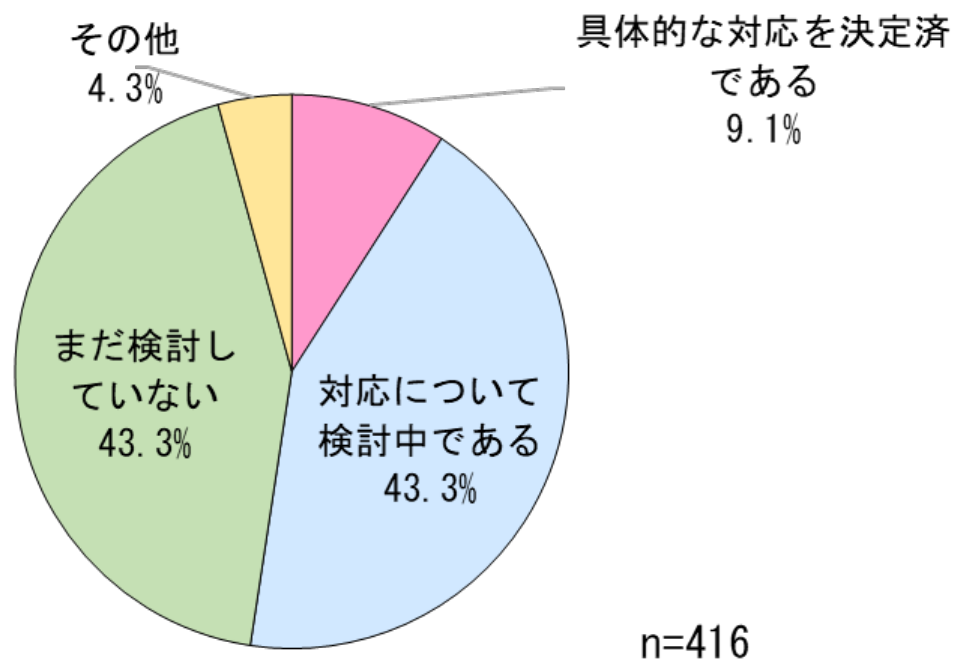


②障害を持つ社員に対し、テレワークを推進するうえでの課題
(複数回答/あてはまるものすべて)

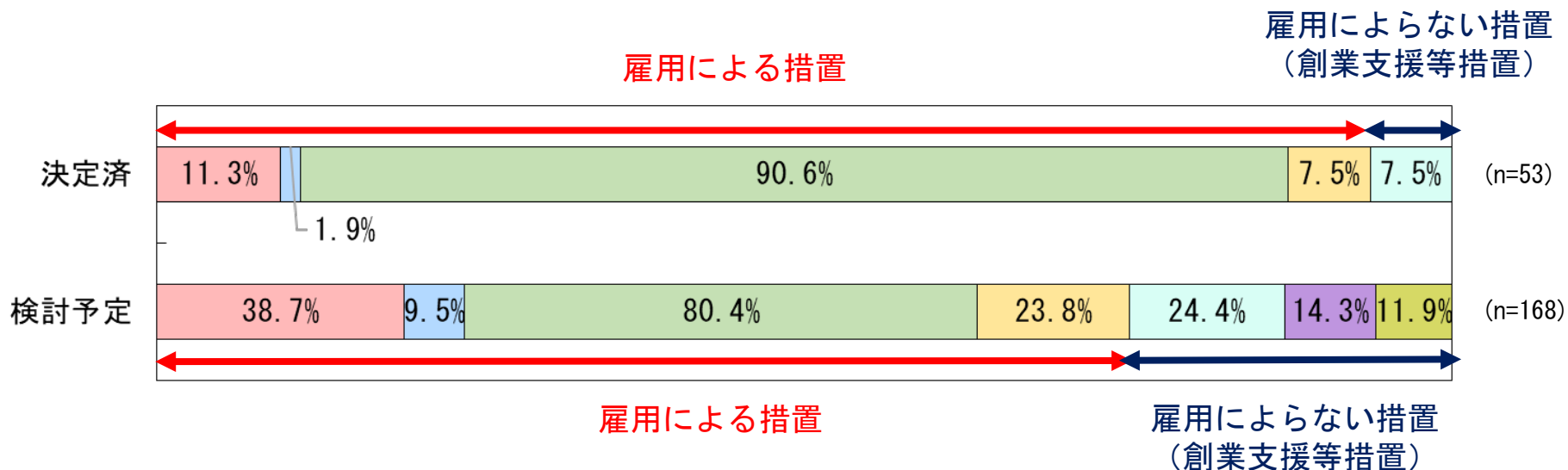


3. 高齢者雇用

(1) 「70歳までの高年齢者就業確保措置」の取組状況

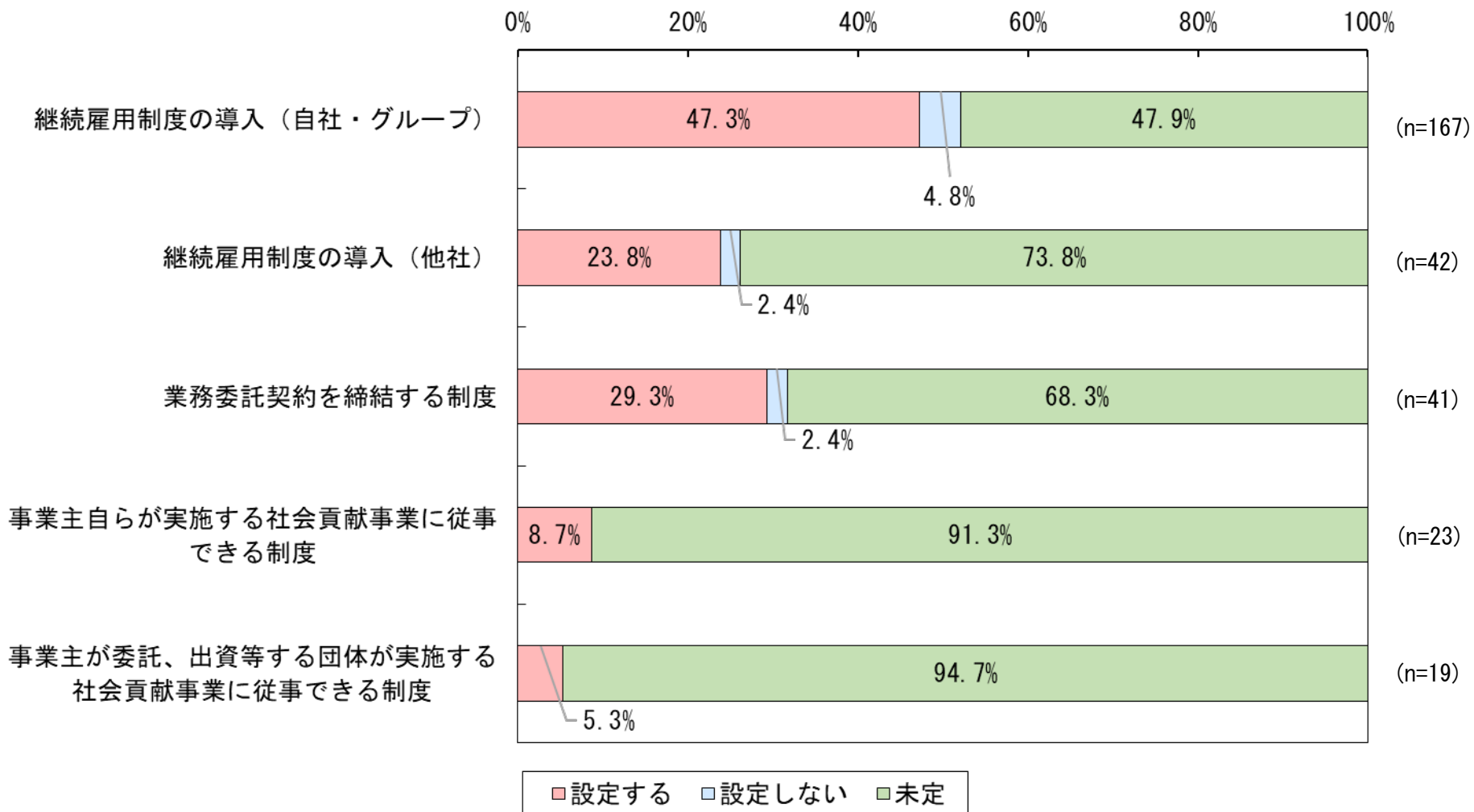


(2) 「70歳までの高年齢者就業確保措置」に関する対応状況
(複数回答/あてはまるものすべて)



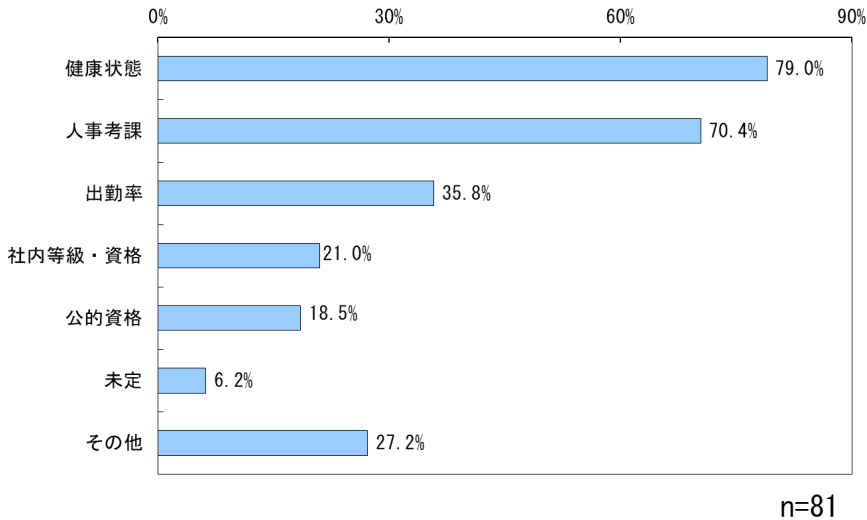
- 定年引上げ
- 定年廃止
- 継続雇用制度の導入 (自社・グループ)
- 継続雇用制度の導入 (他社)
- 業務委託契約を締結する制度
- 事業主自らが実施する社会貢献事業に従事できる制度
- 事業主が委託、出資等する団体が実施する社会貢献事業に従事できる制度

(3) 「70歳までの高年齢者就業確保措置」における 対象者基準の設定の有無

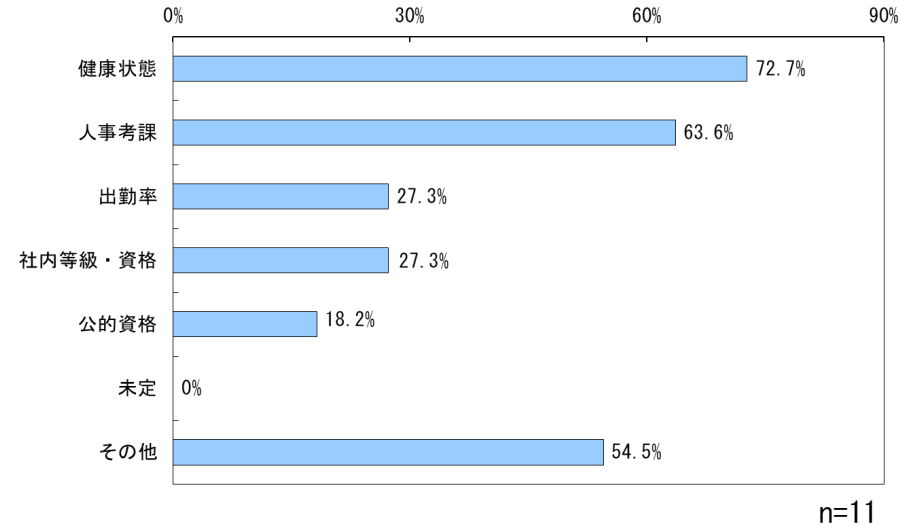


(4) 対象者基準の内容

①雇用による措置 (複数回答/あてはまるものすべて)

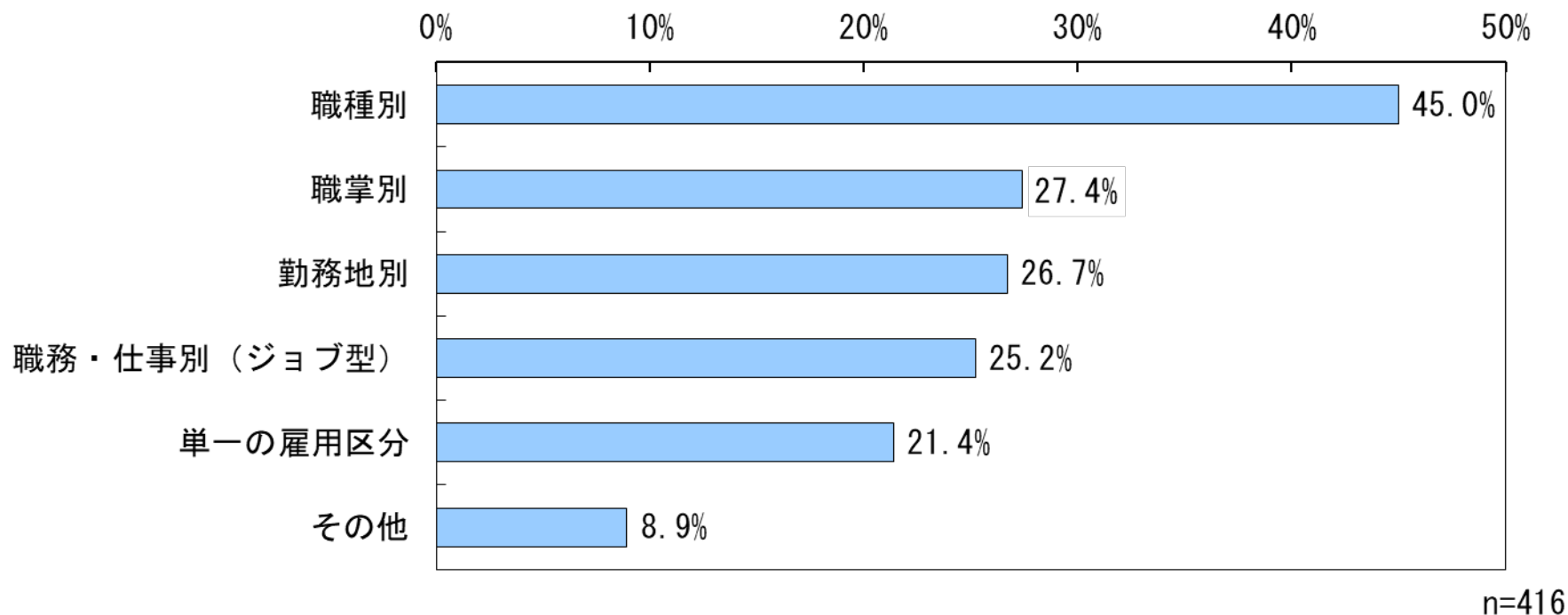


②雇用によらない措置 (創業支援等措置) (複数回答/あてはまるものすべて)



4. ジョブ型雇用

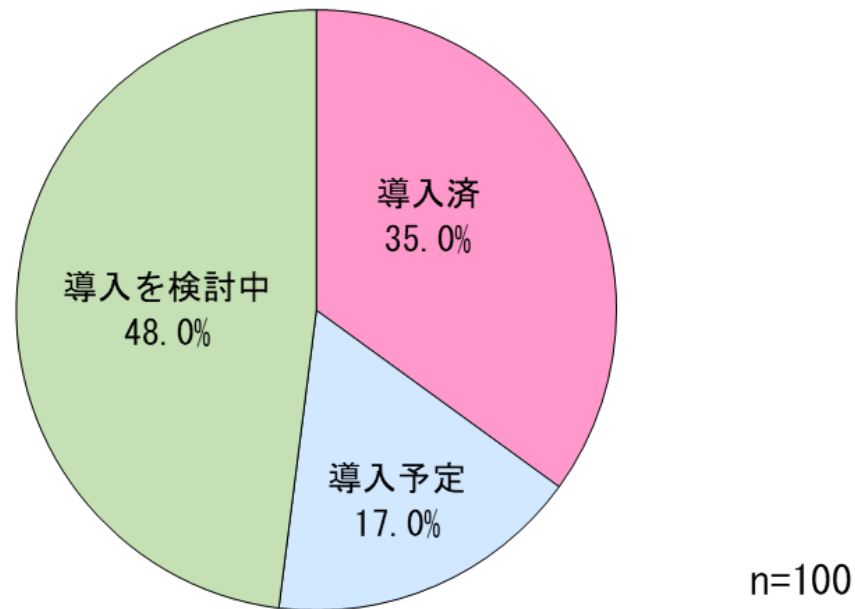
(1) 正社員における雇用区分（導入予定・検討中含む）
（複数回答/あてはまるものすべて）



※「ジョブ型」は、当該職務・仕事の遂行に必要な知識や能力を有する社員を
配置・異動して活躍してもらう専門業務型・プロフェッショナル型に近い雇用区分を想定。

(2) ジョブ型雇用

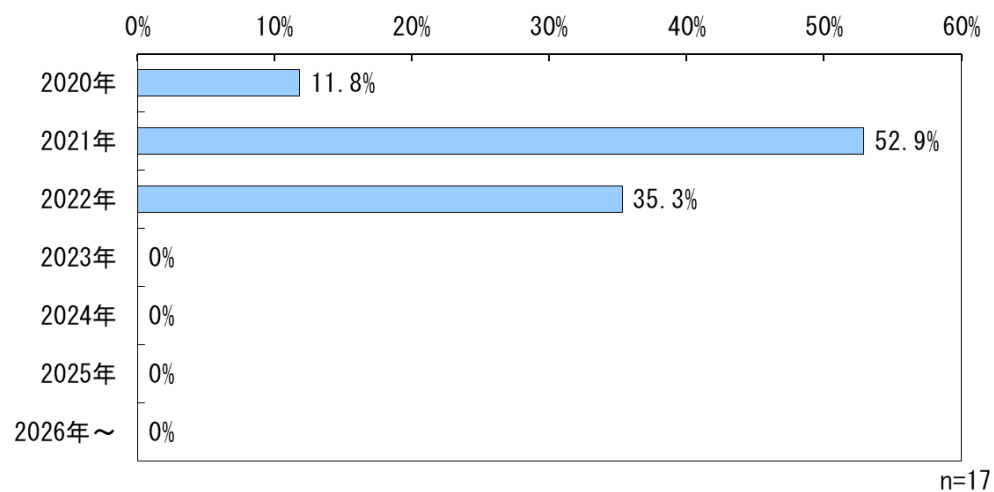
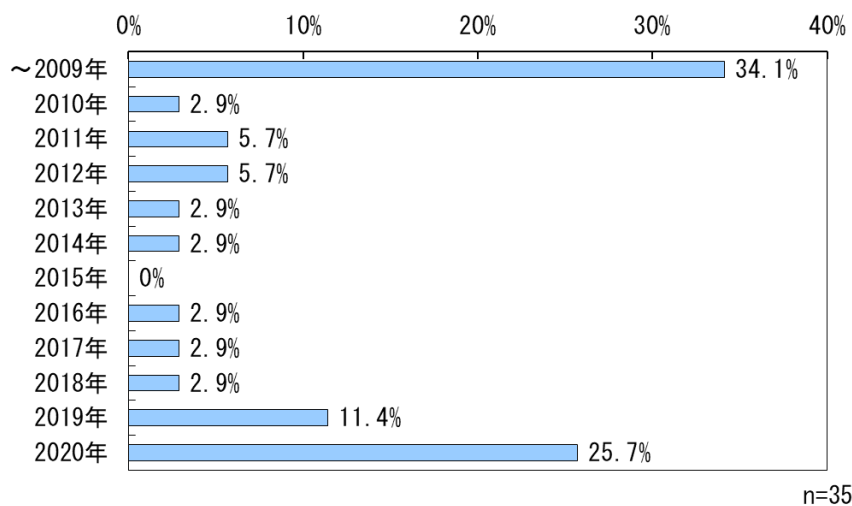
① ジョブ型雇用の導入状況



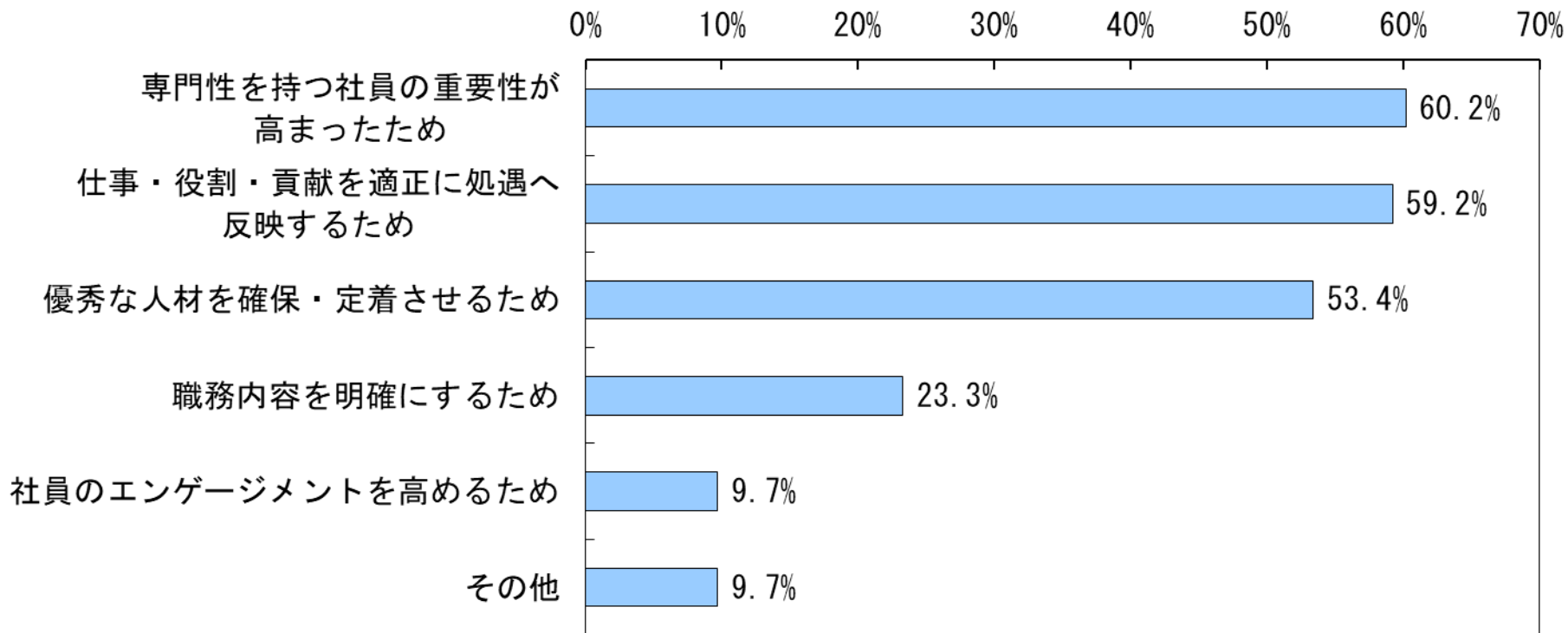
※(2)以降は、(1)で「職務・仕事別（ジョブ型）」を回答した企業を対象に調査

② ジョブ型雇用の導入時期（導入済）

③ ジョブ型雇用の導入時期（導入予定）

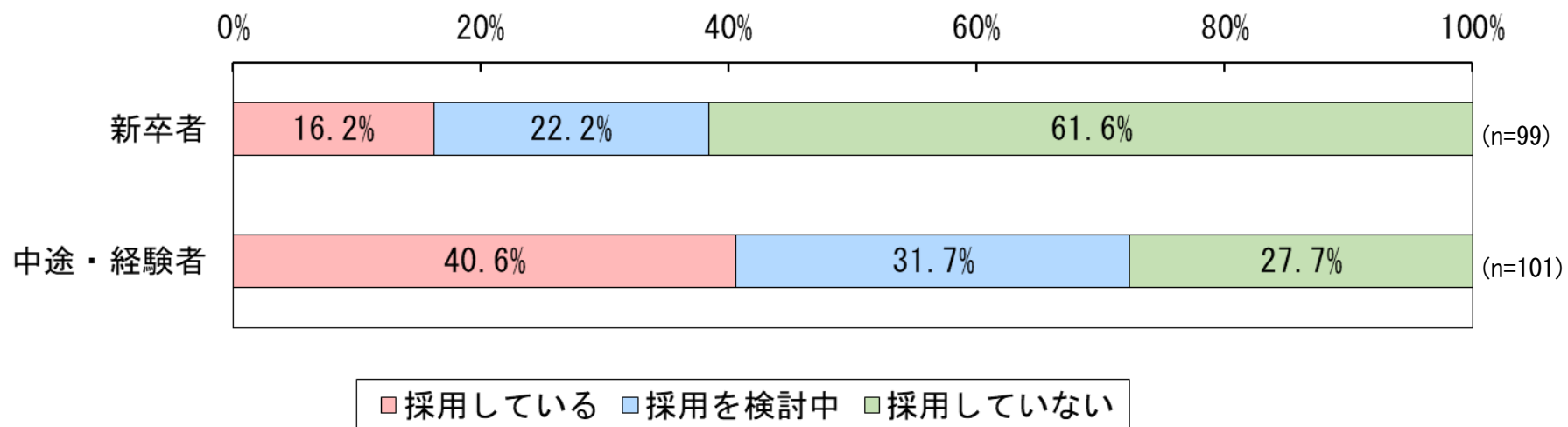


(3) ジョブ型雇用の導入事由（導入予定・検討中含む）
（複数回答/あてはまるもの2つまで）



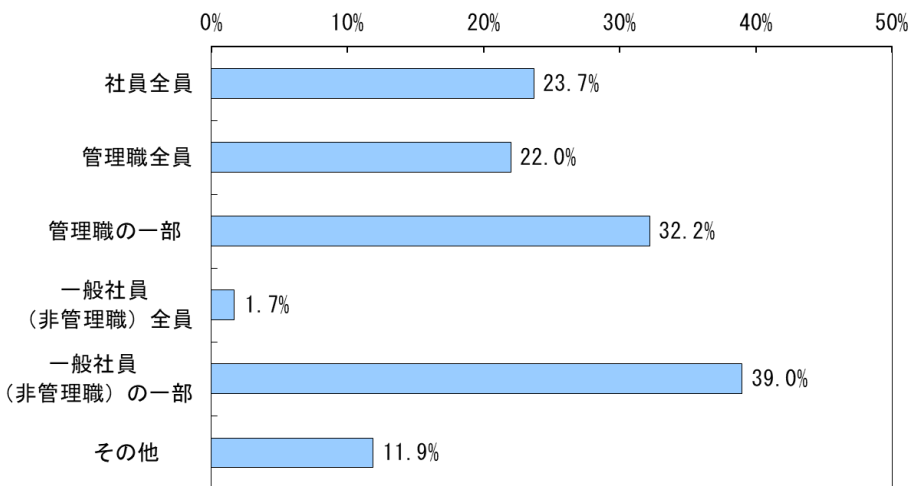
n=103

(4) 新卒者と中途・経験者におけるジョブ型雇用社員の採用状況



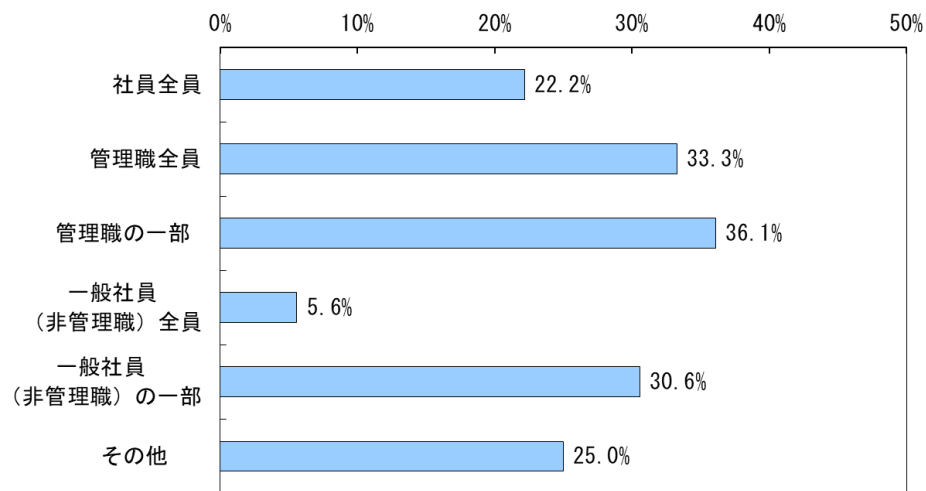
(5) ジョブ型雇用の適用範囲とジョブディスクリプションの導入状況

① ジョブ型雇用の適用範囲
(複数回答/あてはまるものすべて)



n=59

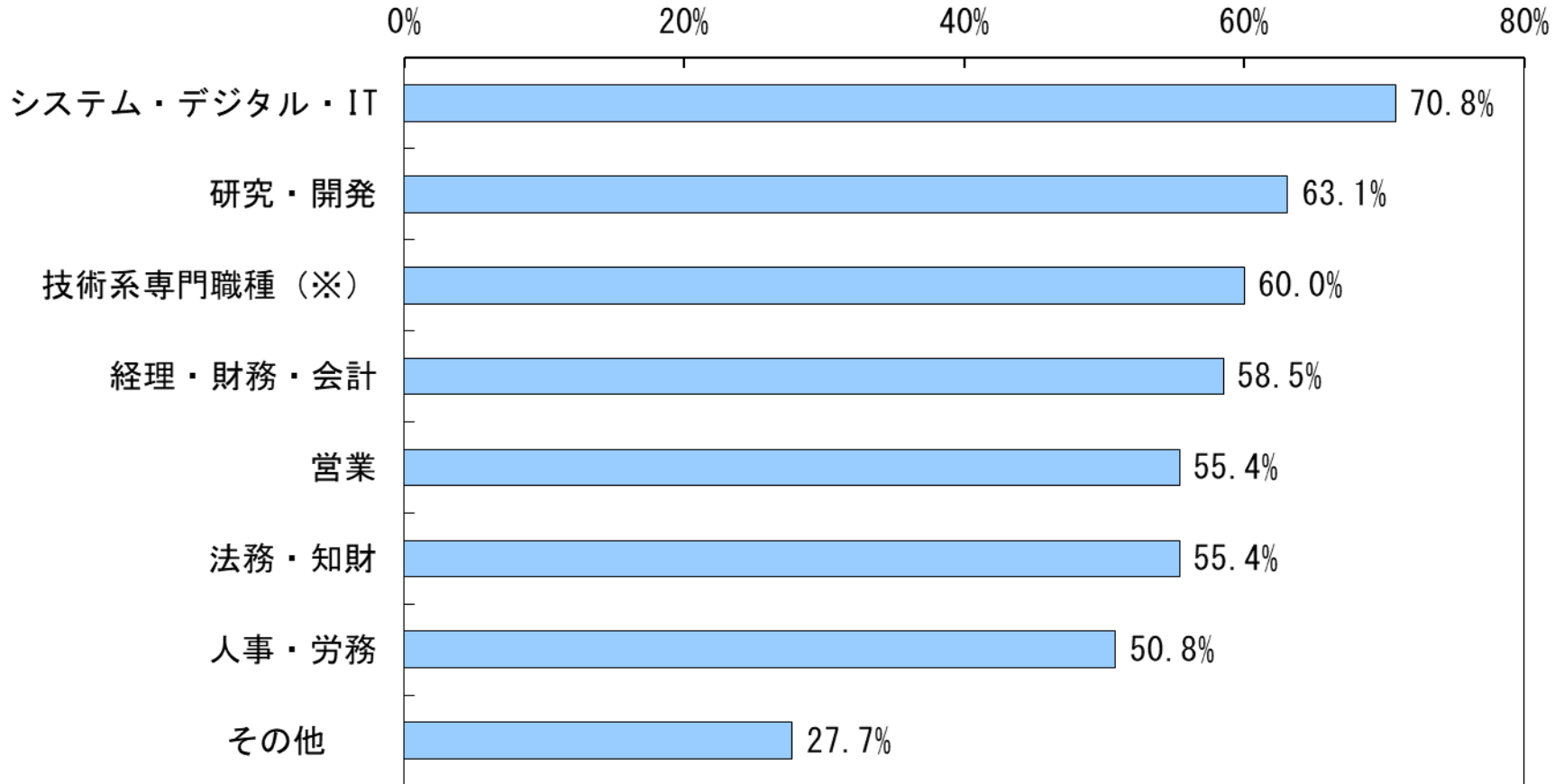
② ジョブディスクリプション
(職務記述書) の導入状況
(複数回答/あてはまるものすべて)



n=36

※ : 「管理職全員」の回答には、「社員全員」と回答した企業は含まれない。

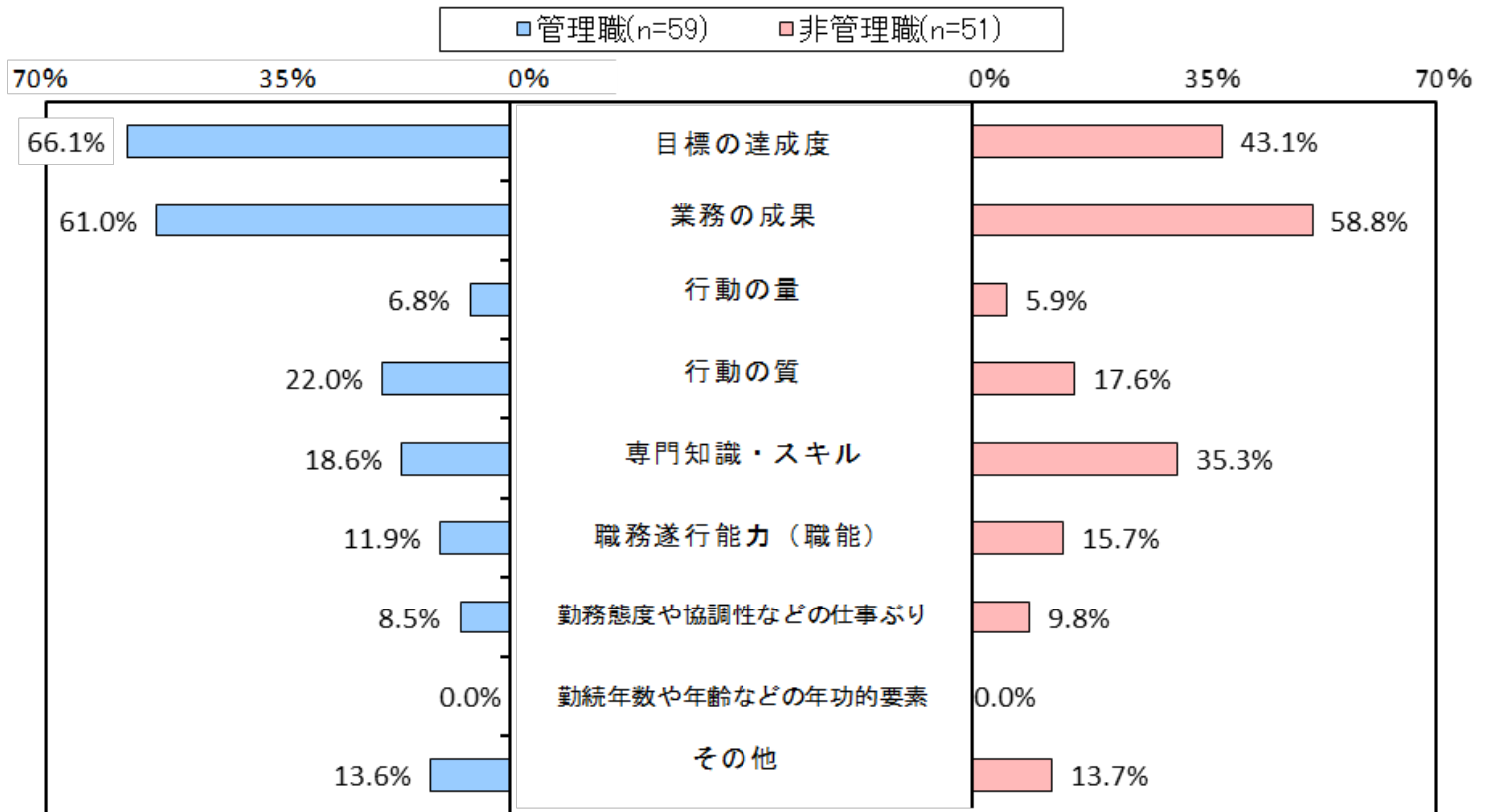
(6) ジョブ型雇用を適用している職務・仕事
(複数回答/あてはまるものすべて)



n=65

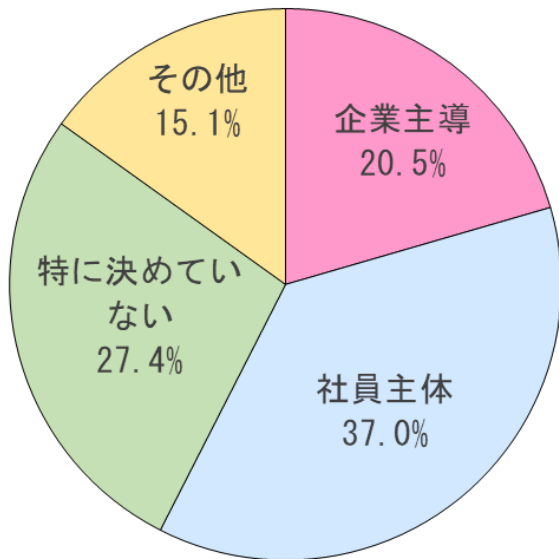
※「技術専門職種」は「システム・デジタル・IT」と「研究・開発」を除く

(7) ジョブ型雇用において人事評価で特に重視する項目
(複数回答/あてはまるもの2つまで)

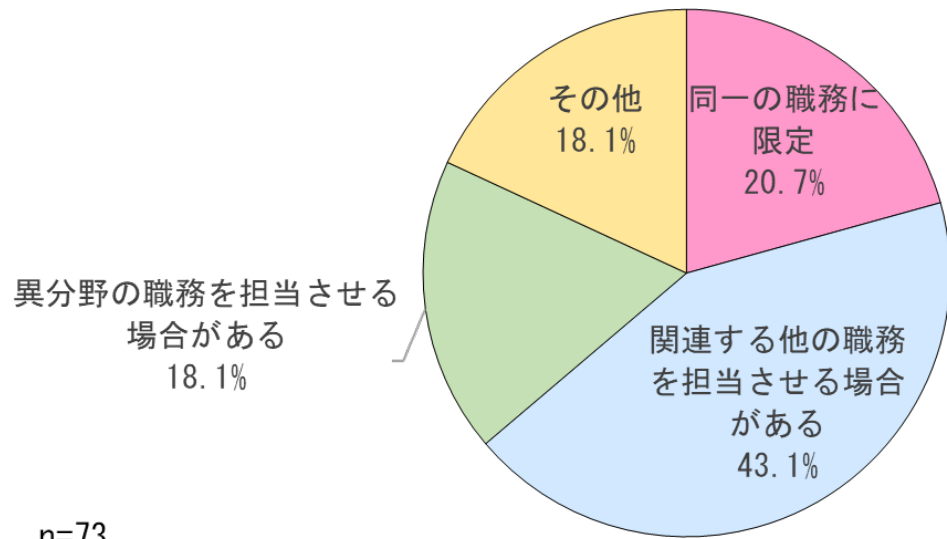


(8) ジョブ型雇用社員の人材育成・キャリアパス

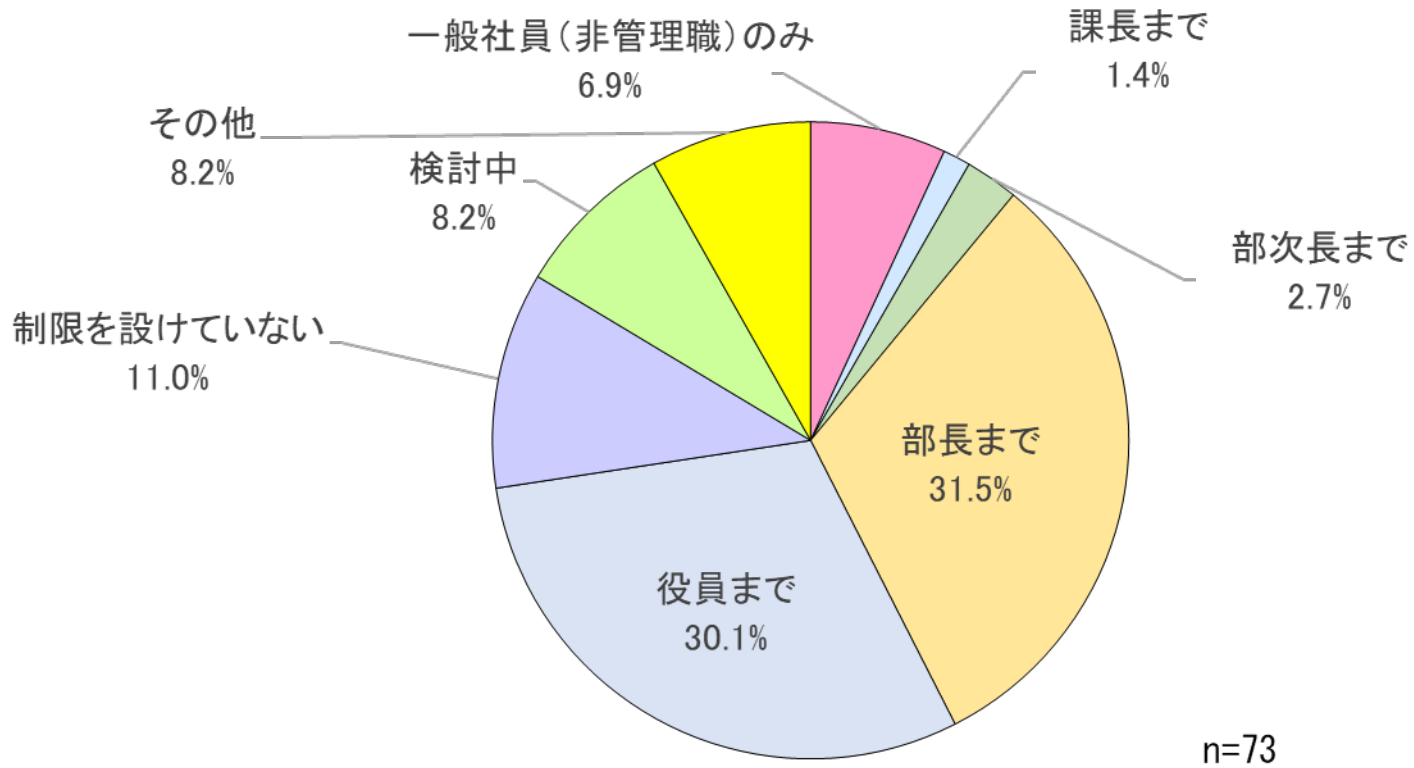
① ジョブ型雇用社員の人材育成



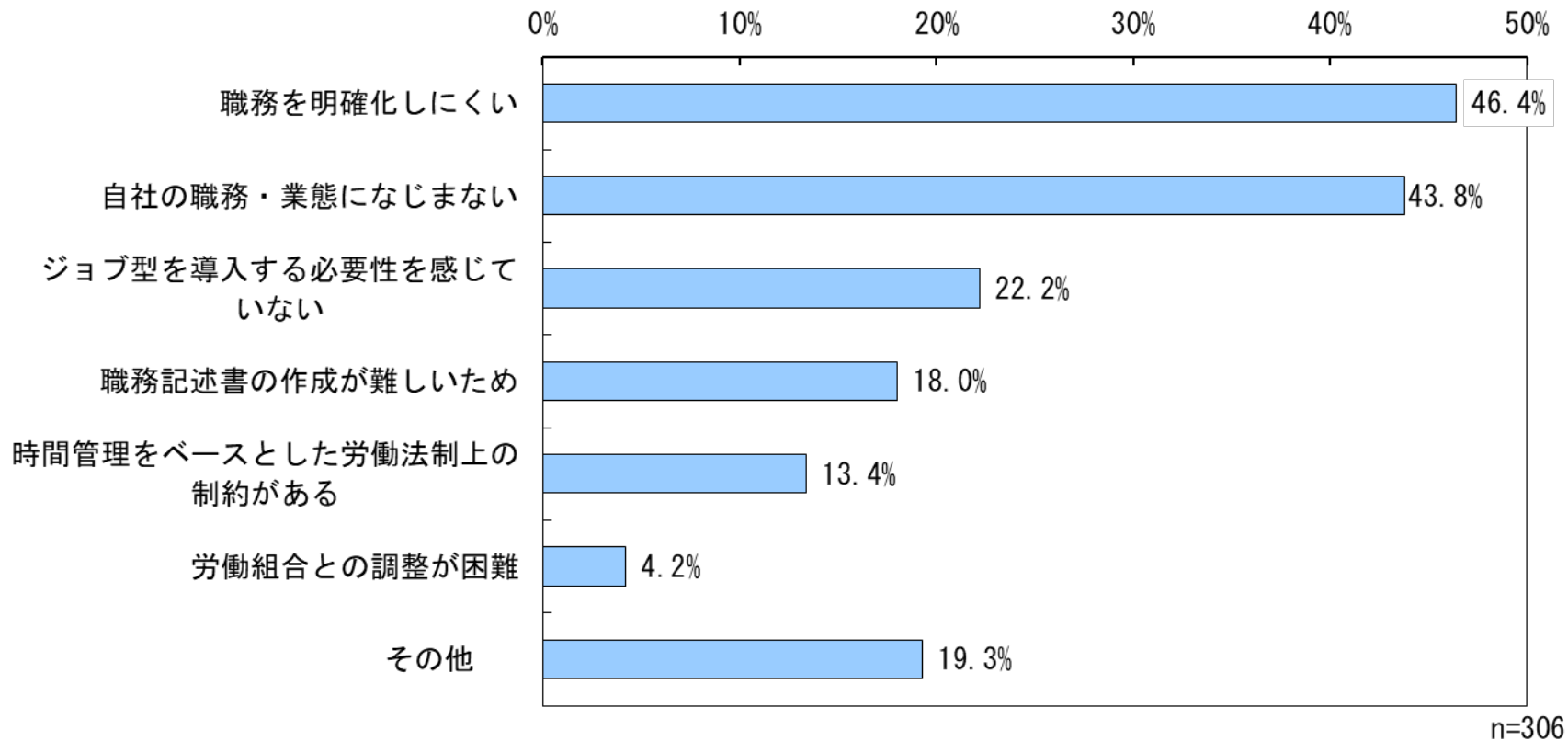
② ジョブ型雇用社員の職務変更



③ジョブ型雇用社員のキャリアパス



(9) ジョブ型を導入していない理由
(複数回答/あてはまるもの2つまで)



以上