

フィジカルAIの社会実装。その先頭を走る



ロボット・AIを活用し、業務効率化とサービス品質向上を両立する多彩なソリューション

COMPANY DATA

資本金：1億円

設立：2014年

従業員数：438人(2026年6月1日現在)

本社所在地：東京都港区海岸1-7-1

東京ポートシティ竹芝オフィスタワー

事業内容：

- ・フィジカルAIの社会実装
- ・清掃、警備、配膳・調理等の飲食、物流自動化、小売、介護など多彩な分野で、AIとロボットを融合したソリューションを提供
- ・開発・導入・運用・保守まで、あらゆるフェーズで業務変革・生産性向上を支援

URL：https://www.softbankrobotics.com/jp/



当社は、「ロボットとは、実社会で実行力を持ったAIそのものである」という信念のもと、フィジカルAIという言葉が広がる前から、その社会実装を推し進めてきた。

2014年に人型ロボット「Pepper」を発表して以来、清掃や配膳、運搬、物流など、多様な分野でAIとロボットを組み合わせたソリューションを提供している。世界9カ国・21拠点のネットワークを活かして、現場に入ってデータを収集することで、フィジカルAIの実効性ある社会実装を目指している。

大切になっているのは、お客さま一人ひとりの課題を丁寧に吸い上げ、AIやロボットの先端技術を持つ世界各国のパートナーと共に、確かな改善・成果を生み出すこと。そのためには単なる開発にとどまらず、企画から量産、品質管理、保守まで全フェーズでサービスを提供している。最終的にお客さまの日々の業務にしっかりと定着させることがゴールだと考えている。

これまでの歩みをさらに確かなものとし、進化し続けるAIとロボットの融合を進める。「フィジカルAIを社会実装する会社」として、日本の持続的な成長に貢献していく。

MESSAGE



代表取締役
社長兼CEO

富澤文秀
とみざわ ふみひろ

まさに世界を変えつつあるフィジカルAI。その鍵は、AIそのものやロボットを作る力だけでなく、それを現場に実装し、確かな成果と定着につなげることにありと考えています。

当社はこれまで、多様な業界の皆さまが抱える課題に向き合い、徹底的に現場に入り込んで経験とデータを蓄積してまいりました。世界を見渡しても、ここまで実効性のある社会実装にこだわってきた会社は多くないと思います。

今後は、会員の皆さまとの対話や連携を通じ、フィジカルAIによる社会変革で、日本の競争力強化と持続的な成長に寄与してまいります。

今後とも、よろしくお願い申し上げます。