

会社	会社名	伊藤忠テクノソリューションズ株式会社		
概要	従業員数	3,974名	業種	情報サービス業

## 1. ねらい

- 多様な人材が尊重して認め合い、社員一人ひとりが能力を最大限に発揮し働きがいを感じる「魅力ある会社づくり」を経営基盤強化施策の一環として推進する。
- 仕事にやりがいや充実感を持ちながら、育児・介護をはじめ家庭や地域生活における様々なステージに応じた柔軟な働き方ができる職場環境を実現する。

## 2. 施策内容

### 1) 働きがいを向上する働き方変革に向けた取り組み

#### ■働き方変革

夜間や休日の時間外労働を制限し、必要な場合は翌日の早朝勤務を奨励する朝型勤務奨励施策を導入しました。更なるサービス品質やお客様満足度の向上を目指し、社員の健康的でメリハリのある働き方に向けた意識変革を促す取り組みとして2013年にトライアル導入し、その後の社員アンケートでメリットを感じる声が多く聞かれたことから2014年に本格導入しました。同時に、働き方を変える仕組みの一つとして、育児や介護中の社員に限定導入している在宅勤務のトライアルを複数の部署で実施しました。トライアル結果を踏まえた取り組みを現在検討中です。

#### ■リフレッシュ支援

連続休暇の取得者に特別休暇を付与する「フレックスホリデー」や、会社に対して大きな貢献を果たした社員に旅行の権利を付与する「グッドジョブ&リフレッシュ制度」、一定の勤続年数を迎えた社員に特別休暇とリフレッシュ資金を支給する「リフレッシュ休暇」等の各種制度を整備しています。夏季・冬季の連続有給休暇や、記念日に休暇の取得を促進する啓蒙活動も行っています。

#### ■働きがいを向上し更なる経営基盤強化を目的とした人事制度の導入

全社員に多様なキャリアパスを準備することを目的に、複線型人事制度を導入しました。昇格要件にローテーション経験を導入し、より多様な業務を経験する機会を社員に提供するとともに人材育成も強化し、長期的な視野で社員個人と組織全体の成長を目指した制度としています。人事制度導入にあわせて、キャリア形成支援の強化を目的に、専任組織「キャリア課」を新設しました。

### 2) 様々なステージに応じた働き方と仕事との両立を支援する取り組み

#### ■子育てとの両立支援

産休・育休制度の充実はもちろん、育休復帰後の社員を対象とした「育休後職場復帰セミナー」や、その上司向けのセミナー等を通じて育休復帰後のキャリア形成を支援しています。社員の家族を対象にしたイベントや子育て中の社員の定期ランチ会といった、コミュニケーションを促進する取り組みも積極的に推進しています。

#### ■介護との両立支援

制度拡充だけでなく、「仕事と介護を両立させるセミナー」の開催や社内報での情報発信等を通じた、社内の風土づくりや啓蒙活動にも力を入れています。

#### ■社員の健康増進支援

健康増進の観点から、デスクワークによる腰痛と肩こり予防を目的に「からだのゆがみ測定会」や禁煙支援等の、個人と組織全体の健康づくりにつながる取り組みを推進しています。

### 3) 女性の活躍推進

キャリア形成支援やヒューマンスキル向上を目的に、女性の役職者や豊富な知識と業務経験を持つ先輩社員が、後輩社員をサポートするメンター制度を設けています。また、多くのロールモデルに触れ、刺激、啓発し合えるネットワークづくりの場として、異業種交流会への参加を促進しています。新卒入社女性比率30%、女性管理職の倍増といった定量目標を設定した取り組みも推進しています。

## 3. 取組実績・効果

- ・取り組みを継続実施中です。
- ・「次世代育成支援対策推進法」に基づいた子育て支援のための行動計画（一般事業主行動計画）に組み、次世代認定マーク「くるみん」を2007年4月26日付で取得しています。現在は、2015年4月から2020年3月までの行動計画に基づいた活動を推進中です。