

会社	会社名	静岡ガス株式会社		
概要	従業員数	811名	業種	都市ガス事業

## 1. ねらい

来年4月に迫る都市ガス小売自由化の本質はお客さまに選択されることにあると考えており、お客さまにとって受け入れられやすい時間帯・曜日に営業の勤務体制を変更していく必要がある。現在の勤務体制においては、時間外勤務が定常化し、休暇取得も伸び悩んでいる。営業部門の勤務体制の変更により、働き方に多様性を持たせることで、総労働時間の短縮によるワーク・ライフバランスの推進と生産性の向上を目指す。

## 2. 施策内容

### ①働き方改革・休み方改革

本年4月1日より、営業部門の勤務体制を変更した。

- ・休日 水曜日と日曜日（従来は土曜日と日曜日）
- ・勤務時間 10:15から19:00まで（従来は8:45から17:30）

勤務時間は必要に応じて変更することは可能。

また、水曜日を勤務日とし、土曜日に代休を取得することも可能。

（例）

- ・お客さまの都合に合わせた訪問時刻が上記の勤務時間帯に合わず、勤務時間帯を変更する。
- ・子どもの保育園送迎のため、勤務時間帯を変更する、または短時間勤務を選択する。
- ・土曜日の子どもの学校行事参加のため、土曜日に代休または休暇を取得する。

## 3. 取組実績・効果

（従業員の反応）

- ・共働き家庭では、これまでは夫婦とも出勤日だった水曜日に父親が休日となり、父親が子どもの面倒を見ることで、母親が仕事に専念できるようになった。
- ・出勤時間がこれまでより遅くなったため、遠距離通勤者の負担が軽減されている。

※ 総労働時間の短縮や生産性の向上についての検証は、今後実施していく予定。